

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen dokumentum tartalmazza a www.kalmia.hu oldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető webáruházban megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást.

Az adatkezelési tájékoztató a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályaival összhangban készült.

1. Az adatkezelő személye

Amennyiben a Honlapon gyógyhatású készítményt, vagy orvostechnikai eszközt vásárol, közös adatkezelés valósul meg a Pharmazone WS Kft (Cégjegyzékszám: 01-09-278288, adószám: 25492606-2-42, Székhely: 1061 Budapest, Király utca 12.). és a vonatkozó jogszabályi előírások szerint a terméket értékesítő gyógyszerár közreműködésével.

A Pharmazone WS Kft. üzemelteti a Honlapot, ennek keretében kezeli a regisztrációs adatokat, a hírlevél feliratkozással kapcsolatos adatokat, valamint végzi az ügyfélszolgálati tevékenységet, ezért kezeli a megrendeléssel kapcsolatos adatokat is.

A vonatkozó jogszabályi előírások alapján ugyanakkor a gyógyhatású készítményt és a gyógyászati segédeszközt, csak az erre jogosultsággal rendelkező gyógyszerár értékesítheti, így a vásárló számára mindent esetben a terméket a gyógyszerár fogja értékesíteni, a gyógyszerár rendeli meg a terméket a vásárló számára, valamint (gyógyszerári átvétel esetén) a gyógyszerár állítja ki a számlát a vásárlás után, adja ki a terméket a vásárlónak és kezeli a termékkel kapcsolatos panaszokat. Amennyiben kozmetikai terméket is rendel, ugyanezen folyamat szerint járunk el.

A megrendelés teljesítése érdekében eljáró gyógyszerár a „Virág utcai Gyógyszerár” működtető gazdasági társaság vagyis a Kalmia Gyógyszerár Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-384756, adószám: 14296949-2-42, Székhely: 1106 Budapest, Tündérfűt utca 13-15.).

A Pharmazone WS Kft. elérhetőségei:

- székhely: 1061 Budapest Király utca 12.
- email: ugyfelszolgalat@kalmia.hu

2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama

2.1. Regisztráció érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon történő regisztráláshoz az alábbi adatok megadása szükséges:

- e-mail cím,
- jelszó.

A vásárlásnak nem feltétele a regisztráció.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat a regisztráció törléséig vagy a törlési kérelem más módon megvalósuló kéréséig kezeljük.

2.2. Fiókadatok megadása érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon lehetősége van a regisztráció során létrehozott fiókon belül további adatok megadására, melyek a következők:

- kapcsolattartási adatok:
 - keresztnév,
 - vezetéknév,
 - mobiltelefonszám,
- számlázási cím,
- szállítási cím (amennyiben eltér a számlázási címtől).
- Jogi személy vásárlása esetén adószám

Ezeket az adatokat megrendelés esetén mindenképpen meg kell adnia a vásárlónak, amennyiben a profiljában rögzíti ezeket, megkönnyítheti a későbbi megrendelések leadásának folyamatát.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat a regisztráció törléséig vagy a törlési kérelem más módon megvalósuló kéréséig kezeljük.

2.3. Megrendelés teljesítése érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Amennyiben a Honlapon vagy telefonon megrendelést ad le valamely termékre, a létrejövő szerződés teljesítése érdekében kezelünk kell az Ön nevét, számlázási és szállítási adatait, telefonszámát és e-mail címét.

A megrendelés során e-mail címére küldjük a megrendeléssel kapcsolatos információkat, telefonon vesszük fel Önnel a kapcsolatot a szállítás és teljesítés érdekében és a megadott adatai alapján állítjuk ki Önnek a számlát.

Amennyiben gyógyszer, vagy gyógyhatású készítményt, gyógyászati segédeszközt vásárol, akkor az a megrendelés leadása közben megadott adatait, valamint a megrendelt tételek adatait a Honlap adminisztrációs felülete rögzíti, majd az adatai elérhetőek lesznek a Kalmia Gyógyszerár Kft. számára is.

Ezek az adatok hordozhatnak magukban információt az érintett egészségügyi állapotára és betegségeire, így ezek az adatok a Rendelet szabályai szerint különleges adatnak minősülnek.

A megrendelés teljesítése érdekében igénybe vett további adatfeldolgozók:

A patikai informatikai rendszert üzemeltető társaság, akinek a rendszerében történik a patikai készlet kezelése és a vonatkozó törvény szerinti adminisztrálása

Címzett neve: Patika Platform Kft.

A címzett székhelye: 1061. Budapest, Király utca 12.

A címzett telefonszáma: +36-1/443-3221

A címzett e-mail címe: ugyfelszolgalat@daxa.hu

A címzett weboldala: <http://patikaplatform.hu>

Telefonon történő rendelés esetén a megrendelés teljesítése érdekében igénybe vett adatfeldolgozó

Címzett neve: Rebell Telecommunication Zrt.

A címzett székhelye: 1092 Budapest, Ráday utca 41. 3. emelet 55.

A címzett telefonszáma: (06 1) 999 0100

A címzett e-mail címe: info@rebell.hu

A címzett weboldala: www.rebelltel.hu

A számlázáshoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozói

Címzett neve: N-Ware Informatikai Kft.

A címzett székhelye: 1139 Budapest, Gömb utca 26

A címzett telefonszáma: +36-1/767-8200

A címzett e-mail címe: <https://www.billzone.eu/hu-hu/szamlazo/kapcsolat>

A címzett weboldala: www.billzone.eu/hu-hu/szamlazo

Fizetéshez kapcsolódó adatkezelések címzettje

Címzett neve: OTP Mobil Szolgáltató Kft.

A címzett székhelye: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

A címzett telefonszáma: + 36 1 366 66 11

A címzett e-mail címe: ugyfelszolgalat@simple.hu

A címzett weboldala: www.simple.hu

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozói

Címzett: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (aki a GLS házhozszállítást, csomagautomatás és csomagpontos szállítást valósítja meg)

A címzett székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

A címzett telefonszáma: +36 29 886 700

A címzett e-mail címe: info@glshungary.com

A címzett weboldala: <https://gls-group.eu/HU/hu/home>

Címzett: Express One Hungary Kft. (aki az ExpressOne házhozszállítást valósítja meg)

A címzett székhelye: 1239 Budapest, Európa utca 12.

A címzett telefonszáma: +36 1 767 82 00

A címzett e-mail címe: ugyfelszolgalat@expressone.hu

A címzett weboldala: www.expressone.hu

Címzett: Foxpost Zrt. (aki a Foxpost csomagátvevő automatákat üzemelteti)

A címzett székhelye: 3300 Eger, Pacsirta utca 35/A

A címzett telefonszáma: +36 1 999 0369

A címzett e-mail címe: info@foxpost.hu

A címzett weboldala: www.foxpost.hu

Címzett: Bellis Egészségtár Kft. (aki a gyógyhatású készítmények szállítását készíti elő)

A címzett székhelye: 1151 Budapest, Károlyi Sándor út 121.

A címzett e-mail címe: egeszsegtar@bellis.hu

A címzett weboldala: www.bellis.hu

A futárszolgálatok az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Önnel, mint vásárlóval kötött szerződés teljesítése.

Különleges adat esetén az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerint az érintett kifejezett hozzájárulása, amit az érintett a vásárlás leadásakor tud jelezni az Adatkezelő felé.

Számla esetében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [ezért a számlával kapcsolatos adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]. A számlával kapcsolatos adatkezelést az az adatkezelő teljesíti Ön felé, aki a számlát kiállítja Önnek.

Az adatok megadása feltétele a szerződéskötésnek, elengedhetetlen a vásárlás teljesítése érdekében.

Adatkezelés időtartama

Adatait a szerződés teljesítését követően a polgári jogi elévülési idő elteltéig (ami 5 év) kezeljük (mind a két adatkezelő). A kiállított számlákat a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

2.4. Hírlevélküldés és vásárlói elégedettség mérés érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon lehetőség van hírlevélre is feliratkozni. A feliratkozás kezelése érdekében a feliratkozó nevét, email címét és a korábbi

vásárlási tevékenységével kapcsolatos adatait (pl.: korábbi vásárlások adatai, vásárlás elmaradásának ténye, félbehagyott kosár) kezeli adatkezelő.

Vásárlói elégedettség mérés érdekében a vásárló nevét és email címét, valamint a kérdéseinkre adott választ kezeljük. Amennyiben a vásárló feliratkozott hírlevélre, rendszeres időközönként megkeressük elégedettség méréssel, amennyiben hírlevélre nem iratkozott fel, csak egy alkalommal keressük meg.

A korábbi vásárlási adatok kezelésének célja, hogy a marketing üzenetek célzottan tudjanak a feliratkozóhoz eljutni.

A hírlevélküldési célú adatok kezelője a Pharmazone WS Kft.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása a hírlevél küldés esetén.

Amennyiben hírlevélre nem iratkozott fel, a vásárlói elégedettség mérés érdekében egy alkalommal küldött kérdőív esetében az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az a jogos érdekünk, hogy fel tudjuk mérni a vásárlók meglátásait az értékesítéssel kapcsolatban, amin keresztül a tevékenységünket tudjuk fejleszteni.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat hírlevélküldési célból a leiratkozásig, vagy törlési kérelemig kezeljük.

A vásárlói elégedettség mérés érdekében az adatokat az első levél kiküldése után töröljük, amennyiben nem iratkozott fel hírlevél küldésére. Amennyiben feliratkozott, akkor a hírlevélküldéshez adott hozzájárulás visszavonásáig, vagy törlési kérelemig vásárlói elégedettség mérés céljából is kezeljük az adatot.

2.5. Kapcsolati menüpont

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon lehetőséget biztosítunk az Ön számára, hogy közvetlenül kapcsolatba lépjen velünk a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével és elküldésével. Az űrlapon az Ön teljes nevét, e-mail címét, telefonszámát és az üzenetét kell megadnia.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat addig kezeljük, amíg a kapcsolatfelvételi kérelmét kezeljük.

2.6. Panaszügyintézés kezelése keretében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Amennyiben a vásárlással kapcsolatos bármilyen ügyintézés végzünk, vagy az Ön panaszát kezeljük, az ügyintézés során személyes adatok kezelését is megvalósítjuk.

A panaszügyintézéssel kapcsolatban az Ön nevét, elérhetőségi adatait (e-mail cím, telefonszám, postai cím) és panaszában közölt további adatokat kezeljük. Ezek az adatok hordozhatnak magukban az Ön egészségügyi állapotára és betegségeire vonatkozó információkat, így ezek az adatok a Rendelet szabályai szerint különleges adatnak minősülnek.

Az adatkezelés célja a jogszabályi előírásoknak megfelelő panaszügyintézés megvalósítása.

Amennyiben a termékkel kapcsolatban van panasza, azt továbbítjuk a terméket kiszolgáló gyógyszerár felé.

Az eladó a bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzítésre került a vevő neve, címe, valamint nyilatkozata arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, a jegyzőkönyvben rögzítésre kerül az eladott dolog megnevezése, vételára, teljesítésének időpontja, a hiba/panasz leírásának és bejelentésének időpontja, és az érvényesíteni kívánt jog. A gyógyszerár rögzíti továbbá a szavatossági igényre adott választ. A hiba leírásában szereplő adatok hordozhatnak magukban az Ön egészségügyi állapotára és betegségeire vonatkozó információkat, így ezek az adatok a Rendelet szabályai szerint különleges adatnak minősülnek.

Adatkezelés jogalapja

Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban, ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig kötelesek vagyunk a panaszt megőrizni, amely miatt az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés lesz. A különleges adatok kezelése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja mellett a 9. cikk (2) bekezdés a) pontján, azaz érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A hibás teljesítéssel kapcsolatos jegyzőkönyv esetében az adatkezelést a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet írja elő, amely miatt az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés lesz. A különleges adatok kezelése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja mellett a 9. cikk (2) bekezdés a) pontján, azaz érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Adatkezelés időtartama

A fogyasztóvédelmi törvény alapján az adatokat a panaszügyintézés követő 3 évig kell megőriznünk.

A jegyzőkönyvet a gyógyszertárak három évig kötelesek megőrizni.

2.7. Telefonon keresztül leadott megrendelés kezelése céljából megvalósuló adatkezelés

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Amennyiben Ön telefonon keresztül ad le megrendelést valamely termékre, a hívást a szerződéskötés tartalmának és tényének igazolása céljából rögzítjük.

A rögzítés következtében a hívást, a hívás során elhangzottakat kezeljük.

A megrendelés kezelése érdekében a 2.3. pont szerinti adatokat kezeljük.

A megrendelés teljesítése érdekében igénybe vett adatfeldolgozó a Rebell Telecommunication Zrt. (e-mail: info@rebell.hu; székhely: 1092 Budapest, Ráday utca 41. 3. emelet 55. (1) 999 0100)

Adatkezelés jogalapja

A telefonon keresztül történő rendelés választása az Ön önkéntes döntése, amelyről tájékoztatjuk és van lehetősége a Honlapon keresztül is rendelést leadni, ezért az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti az Ön önkéntes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

A hívást a rögzítést követő **1 évig tároljuk**, kivéve, ha Ön korábban nem vonja vissza a hozzájárulását.

2.8. Telefonos ügyfélszolgálati célú adatkezelés

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Amennyiben Ön telefonon keres fel minket, a hívást minőségbiztosítási okból rögzítjük. Az adatkezelés célja, hogy a panasz, annak kezelését dokumentálni és ellenőrizni tudjuk.

A rögzítés következtében a hívást, a hívás során elhangzottakat kezeljük.

A megrendelés teljesítése érdekében igénybe vett adatfeldolgozó a Rebell Telecommunication Zrt. (email: info@rebell.hu, székhely: 1092 Budapest Ráday utca 41. 3. emelet 55. (1) 999 0100)

Adatkezelés jogalapja

A telefonos ügyfélszolgálat választása az Ön önkéntes döntése, amelyről tájékoztatjuk és van lehetősége más formában is panasszal fordulni hozzánk (pl.: email), ezért az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti az Ön önkéntes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

A hívást a rögzítést követő **1 évig tároljuk**, kivéve, ha Ön korábban nem vonja vissza a hozzájárulását.

3. Általános Adatfeldolgozók

A honlap üzemeltetése során az alábbi általános adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

- Unas Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., email: unas@unas.hu) aki a tárhelyszolgáltatást végzi és a webshop technikai megvalósítója,
- Rocket Sience Group Inc (székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA; kapcsolat: <https://mailchimp.com/contact/?primaryTopic=prospective>) aki a hírlevélküldő rendszert biztosítja. Az adatfeldolgozás során a személyes adatok harmadik országba történő továbbítására kerül sor; az érintett számára a GDPR-ban garantált védelem szintjét úgy biztosítjuk, hogy az adatfeldolgozóval megkötöttük az Európa Unió Bizottságának adatvédelmi mintaszerződését, melyben szerepelnek a fentieket biztosító garanciális rendelkezések.

4. Cookie adatkezelés

A Honlap egyes részei az Ön azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat (a továbbiakban: cookie, vagy süti) használnak. A Honlap látogatásával és annak egyes funkciói használatával Érintett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k az Érintett számítógépén tárolódjanak és ahhoz adatkezelő hozzáférhessen.

Ön a böngészőprogram segítségével beállíthatja és meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a Honlap minden szolgáltatását.

A cookie-t Ön is képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. Ezen túlmenően a Google biztosítja, hogy a felhasználó a Google által megjelenített hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon (<http://www.google.hu/policies/technologies/ads/>) letilthassa a Google által elhelyezett cookie-kat. A cookie-k alkalmazásának tiltásával, törlésével a honlapok használata kényelmetlenebbé válhat az Érintett számára.

Mik azok a süтик és hogyan kezeljük őket?

A süтик (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok, amelyek a Honlapon keresztül a Honlap használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el.

A süтик általános feladatai:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a Honlap használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A Honlapon az alábbi süतिकet használjuk:

Elengedhetetlenül szükséges süтик:

Az elengedhetetlen süтик a Honlap használhatóságát segítik azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a Honlap biztonságos területeihez való hozzáférés.

A Honlap ezen süтик nélkül nem tud megfelelően működni:

Süti neve	Süti célja	Élettartam
PHPSESSID	A felhasználói munkamenet állapotát megőrzi az A böngésző bezárásáig. oldalkérések között.	
CookieConsent	Eltárolja a felhasználói süti kezelési nyilatkozatát az 1 év adott domain-en.	
_cfduid	A Cloudflare tartalomkiszolgáló azonosítja 1 év az internetes forgalmat.	
UN_never_logout_id UN_never_logout_auth	Maradjon belépve funkcióhoz	90 nap
UN_cart_	Cookie alapú kosár eltárolásához	365 nap

UN_geoup	GeoIp alapú átirányításhoz	A böngésző bezárásáig.
UN_design_popup_	Felugró módosítható elem	A böngésző bezárásáig.
UN_design_page	Lista nézet váltás	365 nap
UN_design_mobile	Mobil verzióra váltás	365 nap
UN_vote_	Szavazásnál a szavazás tényének rögzítése	365 nap
UN_explicit	Explicit tartalom felugró funkció használatához	A böngésző bezárásáig.
UN_cookie_allow UN_cookie_close	Cookie-k elfogadásának állapota funkció használatához	365 nap
UN_admin_view	Admin megtekintés „webáruház zárva” funkció esetén	A böngésző bezárásáig.
UnasID UnasServiceProxyID	Folyamat azonosító funkció használatához	A böngésző bezárásáig.
ARRAffinitySameSite	A Honlapra irányuló forgalom több szerveren történő elosztására szolgál a válaszidő optimalizálása érdekében.	A böngésző bezárásáig.
ARRAffinity	A Honlapra irányuló forgalom több szerveren történő elosztására szolgál a válaszidő optimalizálása érdekében.	A böngésző bezárásáig.

Statistikai célú sütik:

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a Honlap tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a Honlappal.

Süti neve	Süti célja	Élettartam
_ga	Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a 2 év Honlap használatával kapcsolatban.	
ga#	Ezt a sütit a Google Analytics arra használja, hogy adatokat gyűjtsön arról, hogy egy felhasználó hányszor látogatta meg a Honlapot, valamint az első és legutolsó látogatás időpontját is gyűjti.	
_gid	Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a 2 év Honlap használatával kapcsolatban.	
_gat	A Google Analytics használja a lekérések gyakoriságának szabályzásához.	A böngésző bezárásáig.
collect	A Google Analytics számára gyűjt adatot a felhasználó eszközéről és böngészési szokásairól, különböző és marketingcsatornákon át.	A böngésző bezárásáig.

Marketing célú sütik:

A személyre szabott sütiket a látogatók Honlap-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy minél relevánsabb hirdetések tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, preferenciájuknak megfelelő tartalmat jelenítsünk meg, valamint aktivitásra buzdítsuk őket.

Süti neve	Süti célja	Élettartam
	A Google Adwords használja, olyan felhasználók célzásához, akiknek a böngészési	

ads/ga-audiences	szokásaik alapján magasabb A böngésző bezárásáig. vásárlási hajlandósága feltételezhető.
pref	Egyedi azonosítót rögzít, melyből a Google statisztikát készít a felhasználó által 8 hónap YouTube-on megtekintett videókról.
fr	A Facebook használja, olyan felhasználók célzásához, akiknek a böngészési szokásaik alapján magasabb vásárlási hajlandósága feltételezhető. 3 hónap
tr	A Facebook használja, olyan felhasználók célzásához, akiknek a böngészési szokásaik alapján magasabb vásárlási hajlandósága feltételezhető. A böngésző bezárásáig.

Az elengedhetetlenül szükséges cookiek esetében az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

A marketing célú cookiek esetében az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

5. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog,
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- hordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hozzájárulás visszavonási joga.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint az e-mail fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasa a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg, amit figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, lehetőségünk van további két hónappal meghosszabbítani.

A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Jogait valamennyi adatkezelő felé érvényesítheti a bevezetőben jelölt elérhetőségek valamelyikén.

5.1. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.

A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5.2. A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
 - az adatkezelés céljai;
 - az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
 - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közzétettük vagy közölni fogjuk;
 - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően e-mailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat

kéri.

5.3. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

5.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

5.5. Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

5.6. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.7. Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk, ha az adatkezelés automatizált módon valósult meg.

A címzett adatkezeléséért az adatkezelők nem tartoznak felelősséggel.

5.8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, postafiók: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat bíróság előtt.

6. Adatbiztonság

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

7. Egyéb rendelkezések

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,

- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2022. június 23-án lép hatályba, mely [ide kattintva](#) tölthető le.

Változások:

- 2.3. A telefonos rendelésvétel kapcsán új adatfeldolgozó kerül alkalmazásra, a Rebell Telecommunication Zrt. akik a telefonos ügyfélszolgálati szoftvert biztosítják.
- 2.7. Telefonon keresztül leadott megrendelés kezelése céljából megvalósuló adatkezelés ebben a pontban került bevezetésre
- 4. Cookie adatkezelés pontban bővítésre kerültek a használt cookie-k

Korábbi verziók:

- 2021.06.30-2022.03.30. közötti verzió [ide kattintva](#) tölthető le.
- 2022.03.30-2022.06.23. közötti verzió [ide kattintva](#) tölthető le.