

# Általános szerződési feltételek

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Kalmia.hu online áruház használata tárgyában

Tartalomjegyzék

- [I. Bevezető Rendelkezések](#)
- [II. Általános Rendelkezések](#)
- [III. Vásárlási feltételek, a megrendelés folyamata](#)
  - [III.8. A webshopban az alábbi szállítási módok érhetők el](#)
- [IV. Fizetési feltételek](#)
- [V. Elállás](#)
- [VI. Szavatosság és jótállás](#)
- [VII. Reklamáció és panaszkezelés](#)
- [VIII. Az ÁSZF hatálya](#)
- [IX. Vegyes rendelkezések](#)

### I. Bevezető Rendelkezések

I.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a Kalmia Gyógyszertár Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-236236; adószám: 14296949-2-13; székhely: 2200 Monor, Petőfi Sándor út 26.; a továbbiakban: Kalmia Gyógyszertár) által fenntartott Kalmia.hu online áruház (a továbbiakban: Webshop) működésével, igénybevételével és használatával kapcsolatos szabályozást. A Kalmia.hu Weboldal a jelen ÁSZF szerint rögzített interneten történő rendelését lehetővé tevő, távértékesítési rendszer, rendelést közvetítő weboldal.

A Kalmia Gyógyszertár rendelkezik gyógyszer-kiskereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges működési engedéllyel és érvényes szakmai felelősségbiztosítással.

Jelen ÁSZF-el szabályozott webshop a Kalmia Gyógyszertárat vezető, személyes gyógyszertár működtetési joggal rendelkező gyógyszerész felügyelete alatt működik.

A jelen ÁSZF szerint szabályozott, háhozszállítással, illetve csomagponti átvétellel teljesítendő rendelések tekintetében a Kalmia Gyógyszertár és a Vásárló között jön létre szerződés.

I.2. A webshop felületet látogató vásárló (a továbbiakban: Vásárló) a Kalmia Gyógyszertár közfoglalmú gyógyszertárat működtető gazdasági társasággal köt szerződést. Vagyis háhozszállítással, illetve csomagpontos rendelés esetén a Kalmia Gyógyszertár Kft, társasággal. A Vásárló személyes adatainak adatkezelője a Kalmia Gyógyszertár és a Pharmazone WS Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1061 Budapest Király utca 12.)

I.3. A Vásárló és a Kalmia Gyógyszertár között létrejövő szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései kötelezőek, annak minden rendelkezése a szerződéses viszonyban lényeges kérdésnek minősül. A Vásárló nem érvényesíthet kártérítést a Társasággal szemben, abból adódóan, hogy a Társaság vonatkozó ÁSZF módosításáról – saját mulasztása miatt – nem, vagy késve szerzett tudomást, az ÁSZF hatályos rendelkezéseit nem tanulmányozta át a Kalmia.hu weboldalon.

### II. Általános Rendelkezések

II.1. A Kalmia.hu webshop a jelen ÁSZF szerint rögzített termékek interneten történő rendelését lehetővé tevő, távértékesítési rendszer. Az internetes gyógyszer kereskedelemről és annak kockázatairól hasznos információkat talál az Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK) által fenntartott <https://ogyei.gov.hu/gyogyszertarkereso> oldalon. Itt érheti el az internetes gyógyszer-értékesítésre jogosult gyógyszertárak hivatalos listáját is, amelyet a 41/2007. (IX.19.) EüM rendelet 17.§ (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az NNGYK vezet.

A biztonságos és gazdaságos gyógyszer-és gyógyászati segédeszköz ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény (Gyftv.) 2022. január 01. napjától hatályos módosítása szerint **a nem vényköteles gyógyszerek online rendeléssel történő csomagküldéses (Futárcégek általi) szállítása megszűnik.** Ezen termékkör esetében tehát nem vehető igénybe a futárral történő szállítás, csakúgy, ahogyan a csomagpontra és csomag átvevő automatába sem szállíthatóak a nem vényköteles gyógyszerek.

A vény nélküli gyógyszereken kívül minden mást, vagyis az étrendkiegészítőket, gyógyászati segédeszközöket, orvostechnikai eszközöket, tápszereket, fertőtlenítőszerket, szépségápolási termékeket, kozmetikumokat, állatgyógyászati termékeket, a gyógyszertárban forgalmazható egyéb termékeket lehet rendelni a webshopon keresztül csomagküldő háhozszállítással. Gyógyszer csomagküldéssel történő szállítására azonban nincs lehetőség.

Gyógyszer háhozszállítást kizárólag a közvetlen lakossági gyógyszerellátásra jogosult vállalkozás jogszabály szerint arra jogosult szakdolgozója végezhet, ahogyan az eddig is alkalmazandó volt a vény köteles gyógyszerek esetében. A 2022. január 01. napjától hatályba lépő jogszabály módosítás következtében ez valamennyi gyógyszer, így az OTC termékek esetében is követendő eljárás. A nem vényköteles gyógyszerek (OTC termékek) esetében, mint közvetlen lakossági gyógyszerellátásra jogosult vállalkozás, az arra jogosult szakdolgozó személyes közreműködésével biztosítjuk a háhozszállítást a Vásárló részére.

A Kalmia.hu webshop az új szabályozásoknak történő megfelelés érdekében a webshop felületén külön is felhívja a Vásárló figyelmét a termék rendeléssel kapcsolatos lehetőségek nyomon követésére a könnyebb alkalmazhatóság érdekében.

II.2. Jelen ÁSZF célja a Kalmia.hu Vásárló által történő használata, a jelen ÁSZF szerinti termékek rendelési folyamatának teljeskörű szabályozása. A jelen ÁSZF szerint kerültek rögzítésre a Vásárló által a Kalmia.hu webshop igénybevételére vonatkozó rendelkezések.

II.3. A webáruházon keresztül megkötött elektronikus szerződésre a 2013. évi V. Törvény (Ptk.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a biztonságos és gazdaságos gyógyszer-és gyógyászati segédeszköz ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény (Gyftv.), az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerekről és egyéb a gyógyszerpiacot szabályozó törvények módosításáról szóló 2005. évi XCV. törvény, a gyógyszertárban forgalmazható, valamint készleten tartandó termékekről szóló 2/2008 (I.8.) EüM rendelet és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései alkalmazandók. A szerződés nyelve a magyar. A szerződés papír alapon nem kerül rögzítésre és iktatásra, a szerződés tartalma azonban a Vásárlónak küldött elektronikus visszaigazoló levelekből rekonstruálható. A gyógyszertár a beérkezett megrendelésekről a 41/2007. EüM rendelet 19. § (1)-(2) bekezdése szerinti tartalommal módosíthatatlan nyilvántartást vezet, a megrendeléstől számított legalább 5 évig.

II.4. Az internetes áruházban értékesített termékek eredete igazolt, a forgalmazott gyógyszerek hatósági engedéllyel rendelkező nagykereskedőktől származnak, lejáratú idejük nem rövidebb, mint 3 hónap.

II.5. A honlapon feltüntetett árak bruttó árak, a csomagolás költségét és az ÁFÁ-t tartalmazzák. A vásárlás során a Vásárló által a megrendelés véglegesítését megelőzően ellenőrzött és a visszaigazolt vételárat és szállítási költséget kell kifizetni, egyéb fizetési kötelezettség nem keletkezik.

**Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy a webáruházban megjelölt árak, és a szolgáltatást működtető patika (Kalmia Patika, 2200 Monor, Petőfi Sándor út 26.) árai eltérhetnek, a webes árak, kedvezmények a közvetlen patikai vásárlás esetén, nem, vagy nem azonos mértékben érhetőek el.**

II.6. Gyógyszer 14 éven aluli személynek nem adható ki. Gyógyszerszállítás esetén a kézbesítő köteles meggyőződni az átvevő életkoráról, amennyiben az átvevő nem bizonyítja hitelt érdemlően, hogy elmúlt 14 éves, a kézbesítő az átvételt megtagadhatja. A vényköteles gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök nem rendelhetők a Kalmia.hu webshop igénybevételével, mert ezt jogszabály tiltja. A speciális tárolási hőmérsékletet igénylő termékek rendelésére sincs lehetőség a Vásárlónak. A nem vényköteles webshopon keresztül rendelhető gyógyászati segédeszközök listáját a gyógyászati segédeszközök forgalmazásának, javításának, kölcsönzésének szakmai követelményeiről szóló 7/2004 (XI.23.) EÜM rendelet 1. sz. melléklete tartalmazza.

II.7. Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy a megvásárolt termékeket körültekintően használja, a tájékoztatót vagy a használati útmutatót az alkalmazás előtt feltétlenül elolvassa el, szükséges esetén a termék használata tekintetében szakemberrel konzultál.

II.8. Vásárló tudomásul veszi, hogy a kiszállítást végző a kiszállítást jogosult megtagadni, amennyiben a kiszállítás a szállítást végző személy részére az élet- testi épséget és/vagy a vagyonbiztonságot veszélyeztető körülmény, bármely akadály áll fenn (pl. sztrájk, tüntetés, járványhelyzet miatt elrendelt kijárási korlátozás stb.)

### III. Vásárlási feltételek, a megrendelés folyamata

III.1. A webáruházban megvásárolható termékek közvetlen kereséssel találhatóak meg. Keresni többek között termék névre, illetve Kalmia Gyógyszertár által működtetett Online Patika kategóriában hatóanyagra, tünetre lehetséges. A találatok közül választva van lehetőség megtekinteni az egyes termékekről készült fényképeket, tulajdonságairól szóló leírásokat, a termékek egyes választható kizsereléseit, az akciós kedvezményeket és a bruttó vételárat.

III.2. Az akciós ajánlatok csak a megjelölt időszakokban, az egyes termékeknel meghatározott mennyiség, vagy a készlet erejéig érvényesek.

III.3. A webáruházban megadott készletadatok tájékoztató jellegűek, minden esetben a megrendelést követően kerül visszaigazolásra. A folyamatos értékesítés miatt esetleges készlethiány előfordulhat, mely esetben vásárló értesítést kap. A megrendelések visszaigazolása munkanapokon történik, melyről szintén értesítést kap a Vásárló. A készlet rendelkezésre állása tekintetében az alábbi tájékoztató jelzések kerülnek a webshopon feltüntetésre:

- Azonnal szállítjuk: A termékre leadott megrendelést nagy valószínűséggel ki fogjuk tudni szolgálni.
- Nincs készleten: A termék jelenleg nincs készleten, rendelés jelen pillanatban nem lehetséges, várhatóan azonban 1-3 munkanapon belül elérhető, rendelhető lesz.

Amennyiben a Vásárló a Kalmia.hu webshopon keresztül, elektronikus úton megrendelést ad le, a Kalmia.hu webshop a megrendelés beérkezésétől számított 1 órán belül rendelés összesítést küld a Vásárló részére a megrendelése tudomásul vételéről és annak feldolgozásáról. A visszaigazolás a 41/2007. EÜM rendelet 19. § (1) bekezdése szerinti érdemi visszajelzésnek minősül. Feldolgozást követően a Vásárló megerősítést kap a termék(ek) rendelkezésre állásáról, a csomag összekészítéséről. A Vásárló ugyancsak értesítést kap azon esetben is, ha a termék ugyan készleten van, azonban minőségi problémák következtében az nem szolgálható ki (pl. sérült csomagolás).

III.4. Előfordulhatnak olyan termékek, melyek csak korlátozottan érhetőek el. A webshopban leadott megrendelések visszaigazolásra kerülnek, az aktuálisan elérhető készletek függvényében, esetleges készlethiány így is előfordulhat, ez esetben a Vásárló értesítést kap. A webshopban leadott megrendelések kizárólag abban az esetben vehetők át, amikor azok visszaigazolásra kerültek e-mailben. A munkanapon 13:00 órát követően leadott rendeléseket a rendszer a következő munkanapon dolgozza fel. A kiválasztott és megrendelt termékek összeállítását, csomagolását követően megküldött e-mailben megerősítésre kerül a rendelés fogadása. A csomagolást követően a Vásárló szintén e-mailben értesül az elektronikus számla megküldéséről is. Vásárló az elektronikus számla alkalmazását, annak befogadását kifejezetten elfogadja, ahhoz hozzárúl.

A visszaigazolt megrendelések általában a visszaigazolás napját követő munkanapon, de legkésőbb a visszaigazolás napjától számított legfeljebb 3 munkanapon belül teljesülnek. A munkanapon 13:00 óráig beérkezett rendelések GLS házhozszállítás, csomagpont és automata esetén még aznap átadásra kerülnek a szállítónak, így a termék várhatóan – a szállítást végző vállalkozás kapacitása/teljesítőképessége függvényében - a következő 1-3 munkanapon kiszállításra kerül a megrendelésben választott helyre.

**Az ExpressOne házhozszállítás és Foxpost csomagautomatába történő rendelésnél a csomagok 1-3 munkanapon belül kerülnek átadásra a futárszolgálat részére, így a termékek várhatóan – a szállítást végző vállalkozás kapacitása/teljesítőképessége függvényében - a következő 1-5 munkanapon kiszállításra kerül a megrendelésben választott helyre.** Amennyiben a megrendelés teljesítésére a fenti határidőben a webshopon kívül álló okból (pl. futár cégek leterheltsége) nincs lehetőség, úgy erről, illetve a szállítás várható határidejéről soron kívül, elektronikus levélben és/vagy telefonon kap értesítést a Vásárló.

Amennyiben a rendelés leadására olyan kiemelt szezonban kerül sor (pl. karácsonyi ünnepi időszak, egyéb kiemelet vásárlási időszak), amely időszakra tekintettel a házhozszállítás esetében a késedelem fennállhat, úgy annak tényét Vásárló tudomásul veszi, e körben a webshop működésével, teljesítésével kapcsolatos igénytel, követeléssel nem élhet. A kiemelt vásárlási szezonnal kapcsolatban a webshopon az adott időszakban tájékoztatást kerül közzétételre.

A futár a vásárlót telefonon értesíti a kiszállítás időpontjáról, amennyiben rendelkezik a vásárló által megadott telefonos elérhetőséggel. A küldemény sikeres kézbesítésére a webshop garanciát nem vállal. **Vásárló tudomásul veszi, hogy kiszállítás nem lehetséges tanyára, dűlőre, helyrajzi szám szerint meghatározott címre.**

III.5. A megrendelési folyamat a vásárolni kívánt termék(ek) kosárba helyezésével kezdődik. A kosár tartalmát a Vásárló bármikor megtekintheti a „Kosár” ikonra kattintva. A megvásárolni kívánt termék(ek) darabszáma szabadon beállítható, azonban egy típusú termékből maximum 20 db vásárolható. Nagy térfogatú vagy súlyú termékekből a maximum rendelhető mennyiség 1, 5 vagy 10 db A „töröl” ikon használatával a kosárba tett tétel kikerül a kosárból. A kosár tartalmának módosítását követően az adatok automatikusan frissülnek. A „Vissza” gomb használatával visszatérhet a webshopba és a kosár tartalmát újabb termékekkel egészítheti ki. A vásárlási folyamat a „Kosár megtekintése” után a kosárösszesítőben a „Megrendel” gomb megnyomásával kezdeményezhető.

III.6. Vásárlást regisztrált és nem regisztrált Vásárlók is kezdeményezhetnek. A regisztrációval, vagy a megrendelés elküldésével a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy adatait az adatkezelési nyilatkozat szerint kezelésre, illetve átadásra kerüljenek. Amennyiben Vásárló a korábbi vásárlásai során már regisztrált a webshopban, e-mail cím és jelszó alkalmazásával is beléphet és így folytathatja a vásárlást. A Vásárlónak a belépési felületen lehetősége van elfelejtett jelszavát megváltoztatni.

III.7. A regisztráció során az alábbi személyes adatok megadása szükséges: név, e-mail cím, számlázási és szállítási cím, telefonszám, Jelszó, cég esetén adószám, nyilatkozat arról, hogy elmúlt-e 18 éves. A belépési felületen lehetősége van elfelejtett

jelszavát megváltoztatni. Regisztrációhoz az ÁSZF megtekintése és elfogadása szükséges. A regisztráció során lehetősége nyílik a Vásárlónak feliratkozni a webshop által kezelt hírlevélre is. A feliratkozás önkéntes.

A vásárlás regisztráció nélkül is végrehajtható. Ebben az esetben a vásárláshoz a következő adatok megadása szükséges: név, e-mail cím, számlázási és szállítási cím (vagy átvételi pont), telefonszám, cég esetén adószám, nyilatkozat arról, hogy elmúlt-e 18 éves. A személyes adatok megadását követő lépés a szállítási mód és - szükség esetén a - szállítási cím, telefonszám rögzítése.

A Vásárlónak lehetősége van a +36 1 444 9 444 telefonszámon keresztül a webshopban általa kiválasztott termék telefonon keresztül történő személyes megrendelésére. A telefonos rendelés felvétel során a Vásárlótól az alábbi adatok megadására köteles:

(i) termék megnevezése és mennyisége, (ii) számlázási név és cím (iii) szállítási név és cím (iv) telefonos elérhetőség megadása (v) elektronikus levelezési cím megadása (vi) kapcsolattartó neve (vii) szállítási mód és fizetési mód megjelölése. A Vásárló a telefonon keresztül történő rendelés esetében felhatalmazást ad az ügyintéző részére, hogy az általa megadott adatok és igények alapján a Vásárló helyett és nevében eljárva az ügyintéző rendelést adjon le a webshopon. Vásárló az ÁSZF és Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit köteles elfogadni a rendelés megadásához, teljesítéséhez. A rendelést követően Vásárló elektronikus úton visszaigazolást kap, amely visszaigazolás csatolmánya a Vásárló által elfogadott ÁSZF szövegezt is tartalmazza.

### **III.8. A webshopban az alábbi szállítási módok érhetők el:**

**a) házhozszállítás GLS futárszolgálattal a megadott címre. A házhozszállítás díja 2 390 Ft, 30 000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes. Ha munkanapon 13 óráig leadásra kerül a rendelés, akkor a kiszállítás jellemzően a következő munkanapon megtörténik, egy előre jelzett (email és SMS), 3 órás időszámban.** A kiszállítás egyebekben legfeljebb 5 munkanapot vehet igénybe. A szerződéskötés a Kalmia Gyógyszertárral történik. A rendelést ezen gyógyszertár nevében fogja a Kalmia.hu webshop visszaigazolni, a teljesítést ezen Kalmia Gyógyszertár végzi. A kiszállítások időbeni szervezését a jelen ÁSZF szerinti futárcég végzi (GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.). A futárcég a vásárlónak e-mailben visszajelzést küld a csomag adatok regisztrációs rendszerben történő rögzítéséről. Futárszolgálattal történő kiszállítás esetén általában az ezt követő munkanapon vehető át a rendelés a szállítást végző vállalkozás kapacitása/teljesítőképessége függvényében. A kiszállítás idejéről a vásárló a kézbesítés napján e-mailben és sms-ben értesítést kap az átvétel várható időtartamáról 3 órás időintervallum rögzítésével. **A GLS házhozszállítás esetén a rendelés során online bankkártyával, előre utalással vagy az átvételkor a futárnál bankkártyával vagy készpénzzel van lehetőség rendezni a vételárat.** Az át nem vett csomagokat a futárcég megkísérli egy következő napon kézbesíteni. A sikertelen kézbesítés esetén felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot. Ha az ismételt próbálkozás során sem sikerül kézbesíteni a csomagot, akkor a futárszolgálat visszazsallítja a csomagot a Kalmia Gyógyszertárnak. Ebben az esetben a gyógyszertár a visszazsallítás költségét a vásárlóra terheli, mely megegyezik a kiszállítás díjával. Vásárló tudomásul veszi, hogy abban az esetben is köteles a Vásárlónak felróható okból történő átvétel elmaradása esetén a szállítási díj megfizetésére, amennyiben ingyenes házhozszállításra került sor. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Vásárló tudomásul veszi, hogy termékek kiszállítására az alábbi módon és feltételekkel van lehetőség: 35 kg, és/vagy 0,085 m3 nagyságú doboz méret.

Vásárló tudomásul veszi, hogy ezen súly és/vagy méret meghatározás túllépését eredményező megrendelés esetén a rendelés tekintetében emelt összegű szállítási díj alkalmazása vagy a megrendelés nem teljesítésére kerülhet sor. Vásárló a részleteket az adott szállítási módra vonatkozó szolgáltatás weboldalán érheti el.

**b) házhozszállítás ExpressOne futárszolgálattal a megadott címre. A házhozszállítás díja 1 990 Ft, 25 000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes. Ha munkanapon 13 óráig leadásra kerül a rendelés, akkor a kiszállítás jellemzően a következő munkanapon megtörténik, egy előre jelzett (email és SMS), 2 órás időszámban.** A kiszállítás egyebekben legfeljebb 5 munkanapot vehet igénybe. A szerződéskötés a Kalmia Gyógyszertárral történik. A rendelést ezen gyógyszertár nevében fogja a Kalmia.hu webshop visszaigazolni, a teljesítést ezen Kalmia Gyógyszertár végzi. A kiszállítások időbeni szervezését a jelen ÁSZF szerinti futárcég végzi (Express One Hungary Kft.). A futárcég a vásárlónak e-mailben visszajelzést küld a csomag adatok regisztrációs rendszerben történő rögzítéséről. Futárszolgálattal történő kiszállítás esetén általában az ezt követő 1-3 munkanapon belül vehető át a rendelés a szállítást végző vállalkozás kapacitása/teljesítőképessége függvényében. A kiszállítás idejéről a vásárló a kézbesítés napján e-mailben és sms-ben értesítést kap az átvétel várható időtartamáról 2 órás időintervallum rögzítésével. **Az ExpressOne házhozszállítás esetén a rendelés során online bankkártyával, előre utalással vagy az átvételkor a futárnál bankkártyával vagy készpénzzel van lehetőség rendezni a vételárat.** Az át nem vett csomagokat a futárcég megkísérli egy következő napon kézbesíteni. A sikertelen kézbesítés esetén felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot. Ha az ismételt próbálkozás során sem sikerül kézbesíteni a csomagot, akkor a futárszolgálat visszazsallítja a csomagot a Kalmia Gyógyszertárnak. Ebben az esetben a gyógyszertár a visszazsallítás költségét a vásárlóra terheli, mely megegyezik a kiszállítás díjával. Vásárló tudomásul veszi, hogy abban az esetben is köteles a Vásárlónak felróható okból történő átvétel elmaradása esetén a szállítási díj megfizetésére, amennyiben ingyenes házhozszállításra került sor. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Vásárló tudomásul veszi, hogy termékek kiszállítására az alábbi módon és feltételekkel van lehetőség: 31 kg, és/vagy 0,085 m3 nagyságú doboz méret.

Vásárló tudomásul veszi, hogy ezen súly és/vagy méret meghatározás túllépését eredményező megrendelés esetén a rendelés tekintetében emelt összegű szállítási díj alkalmazása vagy a megrendelés nem teljesítésére kerülhet sor. Vásárló a részleteket az adott szállítási módra vonatkozó szolgáltatás weboldalán érheti el.

**c) átvétel GLS csomagautomatában.** A csomagautomatába **szállítás díja 990 Ft, 17 500 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes.** A szerződéskötés a Kalmia Gyógyszertárral történik. A rendelést ezen gyógyszertár nevében fogja a Kalmia.hu webshop visszaigazolni, a teljesítést ezen Kalmia Gyógyszertár végzi. A csomagautomaták listáját a megrendelési folyamat során a GLS csomagautomatás szállítást kijelölve lehet megtekinteni. Az automatákba történő szállítást a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. végzi, mely **1-3 munkanapot vesz igénybe. A vásárló emailben és SMS-ben értesítést kap, amikor a csomag megérkezett a választott automatába, ahol 3 napig őrzik azt.** Csomagautomatán keresztüli kiszállítás esetén legfeljebb 9 munkanapon belül vehető át a rendelés..

**Csomagautomata igénybevételével történő szállítási mód esetében a rendelés során online bankkártyával, előre utalással, vagy az átvételkor az automatánál bankkártyával van lehetőség rendezni a vételárat.**

Amennyiben nem veszi át csomagját, a Kalmia.hu a visszazsallítás költségét a vásárlóra terheli, mely megegyezik a kiszállítás díjával. Vásárló tudomásul veszi, hogy abban az esetben is köteles a Vásárlónak felróható okból történő átvétel elmaradása esetén a szállítási díj megfizetésére, amennyiben ingyenes szállításra került sor.

Vásárló tudomásul veszi, hogy termékek kiszállítására az alábbi módon és feltételekkel van lehetőség: 19 kg, és/vagy 0,09 m3 nagyságú doboz méret.

Vásárló tudomásul veszi, hogy ezen súly és/vagy méret meghatározás túllépését eredményező megrendelés esetén a rendelés tekintetében emelt összegű szállítási díj alkalmazása vagy a megrendelés nem teljesítésére kerülhet sor. Vásárló a részleteket az adott szállítási módra vonatkozó szolgáltatás weboldalán érheti el.

**d) átvétel FoxPost csomagautomatában. A csomagautomatába szállítás díja 1 390 Ft, 17 500 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes.** A szerződéskötés a Kalmia Gyógyszertárral történik. A rendelést ezen gyógyszertár nevében fogja a Kalmia.hu webshop visszaigazolni, a teljesítést ezen Kalmia Gyógyszertár végzi. A csomagautomaták listáját a megrendelési folyamat során a FoxPost-os szállítást kijelölve lehet megtekinteni. Az automatákba történő szállítást a FoxPost Zrt. végzi, mely **1-3 munkanapot vesz igénybe. A vásárló emailben és SMS-ben értesítést kap, amikor a csomag megérkezett a választott automatába, ahol 4 napig őrzik azt.** Csomagautomatán keresztül kiszállítás esetén legfeljebb 9 munkanapon belül vehető át a rendelés. Csomagautomata igénybevételével történő szállítási mód esetében a rendelés során online bankkártyával, előre utalással vagy az átvételkor az automatánál bankkártyával van lehetőség rendezni a vételárat.

Vásárló tudomásul veszi, hogy termékek kiszállítására az alábbi módon és feltételekkel van lehetőség: 15 kg, és/vagy 0,00729 m3 nagyságú doboz méret.

Vásárló tudomásul veszi, hogy ezen súly és/vagy méret meghatározás túllépését eredményező megrendelés esetén a rendelés tekintetében emelt összegű szállítási díj alkalmazása vagy a megrendelés nem teljesítésére kerülhet sor. Vásárló a részleteket az adott szállítási módra vonatkozó szolgáltatás weboldalán érheti el.

Amennyiben nem veszi át csomagját, a Kalmia.hu a visszaszállítás költségét a vásárlóra terheli, mely megegyezik a kiszállítás díjával. Vásárló tudomásul veszi, hogy abban az esetben is köteles a Vásárlónak felróható okból történő átvétel elmaradása esetén a szállítási díj megfizetésére, amennyiben ingyenes szállításra került sor.

**e) átvétel GLS csomagponton.** A csomagpontos szállítás díja **2 090 Ft, 17 500 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes.** A szerződéskötés a Kalmia Gyógyszertárral történik. A rendelést ezen gyógyszertár nevében fogja a Kalmia.hu webshop visszaigazolni, a teljesítést ezen Kalmia Gyógyszertár végzi. A csomagpontos listáját a megrendelési folyamat során a GLS Csomagpontos szállítást kijelölve lehet megtekinteni. A GLS csomagpontra történő szállítást a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. végzi, mely 1-2 munkanapot vesz igénybe. **A vásárló emailben és SMS-ben értesítést kap, amikor a csomag megérkezett a választott csomagpontba, ahol 3 napig őrzik azt.** GLS Csomagponton keresztül kiszállítás esetén legfeljebb 9 munkanapon belül vehető át a rendelés. GLS Csomagpont igénybevételével történő szállítási mód esetében a rendelés során online bankkártyával, előre utalással vagy az átvételkor készpénzzel (esetleg bankkártyával) van lehetőség rendezni a vételárat.

Amennyiben nem veszi át csomagját, a Kalmia.hu a visszaszállítás költségét a vásárlóra terheli, mely megegyezik a kiszállítás díjával. Vásárló tudomásul veszi, hogy abban az esetben is köteles a Vásárlónak felróható okból történő átvétel elmaradása esetén a szállítási díj megfizetésére, amennyiben ingyenes szállításra került sor.

Vásárló tudomásul veszi, hogy termékek kiszállítására az alábbi módon és feltételekkel van lehetőség: 19 kg, és/vagy 0,85 m3 nagyságú doboz méret.

Vásárló tudomásul veszi, hogy ezen súly és/vagy méret meghatározás túllépését eredményező megrendelés esetén a rendelés tekintetében emelt összegű szállítási díj alkalmazása vagy a megrendelés nem teljesítésére kerülhet sor. Vásárló a részleteket az adott szállítási módra vonatkozó szolgáltatás weboldalán érheti el.

**f) házhozzállítás Magyar Posta futárszolgálattal a megadott címre. A házhozzállítás díja 1 890 Ft.** Ha munkanapon 13 óráig leadásra kerül a rendelés, akkor a kiszállítás jellemzően a 4-5 munkanapon belül megtörténik, egy email formájában előre jelzett napon. A kiszállítás egyebekben legfeljebb 10 munkanapot vehet igénybe. A kiszállítások időbeni szervezését a jelen ÁSZF szerinti futárcég végzi (Magyar Posta Zrt.). A futárcég a vásárlónak e-mailben visszajelzést küld a csomag adatok regisztrációs rendszerben történő rögzítéséről.

A Magyar Posta házhozzállítás esetén a rendelés során online bankkártyával és előre utalással van lehetőség rendezni a vételárat. Az át nem vett csomagokat a futárcég megkísérli egy következő napon kézbesíteni. A sikertelen kézbesítés esetén felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot. Ha az ismételt próbálkozás során sem sikerül kézbesíteni a csomagot, akkor a futárszolgálat a legközelebi Postán elhelyezi és 5 napig őrzi, majd visszaszállítja a csomagot a Kalmia.hu részére. Ebben az esetben Kalmia.hu a visszaszállítás költségét a vásárlóra terheli, mely megegyezik a kiszállítás díjával. Vásárló tudomásul veszi, hogy abban az esetben is köteles a Vásárlónak felróható okból történő átvétel elmaradása esetén a szállítási díj megfizetésére, amennyiben ingyenes házhozzállításra került sor. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Vásárló tudomásul veszi, hogy termékek kiszállítására az alábbi módon és feltételekkel van lehetőség: 35 kg, és/vagy 0,021 m3 nagyságú doboz méret.

Vásárló tudomásul veszi, hogy ezen súly és/vagy méret meghatározás túllépését eredményező megrendelés esetén a rendelés tekintetében emelt összegű szállítási díj alkalmazása vagy a megrendelés nem teljesítésére kerülhet sor. Vásárló a részleteket az adott szállítási módra vonatkozó szolgáltatás weboldalán érheti el.

**g) átvétel Magyar Posta csomagponton (posták, automaták, benzinkutak, üzletek). A csomagpontos szállítás díja 1.390 Ft.** A csomagpontos listáját a megrendelési folyamat során a Magyar Posta Csomagpontos szállítást kijelölve lehet megtekinteni. A Magyar Posta csomagpontra történő szállítást a Magyar Posta Zrt. végzi, mely 4-5 munkanapot vesz igénybe. A vásárló emailben értesítést kap, amikor a csomag megérkezett a választott csomagpontba. Automata esetében 2 napig, egyéb csomagponton 5 napig őrzik azt.

A Magyar Posta csomagpont igénybevételével történő szállítási mód esetében a rendelés során online bankkártyával és előre utalással van lehetőség rendezni a vételárat.

Amennyiben nem veszi át csomagját, a Kalmia.hu a visszaszállítás költségét a vásárlóra terheli, mely megegyezik a kiszállítás díjával. Vásárló tudomásul veszi, hogy abban az esetben is köteles a Vásárlónak felróható okból történő átvétel elmaradása esetén a szállítási díj megfizetésére, amennyiben ingyenes szállításra került sor.

Vásárló tudomásul veszi, hogy termékek kiszállítására az alábbi módon és feltételekkel van lehetőség: 20 kg, és/vagy 0,025 m3 nagyságú doboz méret.

Vásárló tudomásul veszi, hogy ezen súly és/vagy méret meghatározás túllépését eredményező megrendelés esetén a rendelés tekintetében emelt összegű szállítási díj alkalmazása vagy a megrendelés nem teljesítésére kerülhet sor. Vásárló a részleteket az adott szállítási módra vonatkozó szolgáltatás weboldalán érheti el.

A csomagolást követően 15:30 és 19:00 között kerül átadásra a csomag a szállító partnerek részére, akik elektronikusan értesülnek a csomagok és a vásárlók adatairól (Név, cím, email cím, telefonszám) a kiszállítás teljesíthetősége érdekében.

Vásárló tudomásul veszi, hogy a webshopon rendelhető termékek esetében a csomagautomata igénybevételével történő rendelés esetén a beltéri csomagautomaták használatát indokolt alkalmazni. Az egyes termékekre vonatkozó speciális tárolási követelményekre figyelemmel a webshop a kültéri csomagautomata igénybevételével rendelt termékek esetében a termékek felhasználása, romlandósága, hatása, a termékkel kapcsolatos bármely szavatossági igény érvényesítése tekintetében felelősségét teljes egészében kizárja.

Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben felróható magatartása következtében az átvétel megtagadása esetén felmerült fizetési

kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az ezen fizetési kötelezettség érvényesítésével és annak behajtásával kapcsolatos valamennyi költség megfizetésére is Vásárló köteles. Ezen behajtási kiadások tekintetében Vásárló köteles helytállni.

**h) Medicina Expressz - Gyógyszer szállítás: Kiszállítás gyógyszerértári szakszemélyzettel.** A nem vényköteles gyógyszerek (OTC termékek) esetében, mint közvetlen lakossági gyógyszerellátásra jogosult vállalkozás, a Kalmia Gyógyszertár Kft. az arra jogosult szakdolgozója személyes közreműködésével biztosít házhozszállítást. Vásárló tudomásul veszi, hogy a szakszemélyzet a mindenkori gyógyszerzakmai szabályok betartásával jár el tevékenysége során. **Csak vény nélküli gyógyszert tartalmazó rendelés esetén a minimális rendelési limit 20 000 Ft, mely esetén a szállítás ingyenes.** Amennyiben a rendelés vény nélkül kapható gyógyszereken kívül egyéb terméket is tartalmaz, akkor a szállítás díja 1 890 Ft, 25 000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes és nem alkalmazunk minimális rendelési limitet.

A jelen pont szerinti szállítási mód kizárólag elérhető az alábbi települések belterületén:

- Budapest területén elérhető, azonban nincs lehetőség a jelen pont szerinti szállítási mód igénylésére: Budapest döntő része, kivéve a Budai Vár és a Margitsziget, illetve bármely forgalomkorlátozással érintett budapesti terület esetében.
- Budakeszi,
- Budaörs,
- Csömör,
- Diósd,
- Dunaharaszti,
- Dunakeszi,
- Érd,
- Fót,
- Gyál,
- Kistarcsa,
- Nagytarcsa,
- Szigetszentmiklós,
- Törökbálint,
- Vecsés.

Amennyiben a megrendelés a Webshop részére az adott nap 14:00 óráig igazoltan megérkezik, úgy a kiszállításra várhatóan a következő munkanapon, általában pedig 1-3 munkanapon belül kerül sor. Vásárló tudomásul veszi, hogy a jelen szállítási mód alkalmazása esetében előreutalással, online bankkártyával és bankkártyával történő utánvétes fizetés igénybevételére van mód, készpénzzel történő utánvétes kifizetésre nincs lehetőség. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Vásárló által utánvétellel történő készpénzes kifizetés szándéka/jelzése esetén a kiszállítást végző szakdolgozó megtagadja a termék átadását és az így feleslegesen felmerült oda- és visszaszállítás díja kiszámlázásra kerül a vásárló számára.

**A Medicina-Expressz szolgáltatás esetén szállítási kapacitás függvényében a várható szállítás dátuma is megjelölésre kerül. Vásárló a rendelés során erről értesül és e körben lehetősége van arra, hogy eltérő szállítási dátumot jelöljön meg.**

A Vásárló az általa megadott elektronikus levelezési címen, a kiszállítást megelőző munkanapon értesítést kap a megrendelés szállításának várható dátumáról és egy óra tizenöt perces időszájról. Majd a kiszállítás napján ezt az értesítést elektronikus levélben és SMS-ben is megkapja. A kiszállításokat munkanapokon 10:00-18:00 között végezzük. A szállítás előtt pár perccel SMS-ben vagy telefonon keresztül a Vásárló szintén értesítést kap a csomagja érkezéséről. Vásárló tudomásul veszi, hogy a jelen pont szerinti szállítási mód a vény nélkül kapható gyógyszerek esetében kizárólagosan alkalmazandó, azonban amennyiben a vény nélkül kapható gyógyszer mellett egyéb kategóriába tartozó termék rendelésére is sor kerül, úgy ezen termék kiszállítása is megtörténik a nem vény köteles termék jelen pont szerinti kiszállításával egyidejűleg.

Vásárló tudomásul veszi, hogy a gyógyszerzakmai szabályok betartása érdekében a gyógyszerértári szakdolgozója a rendelés külső csomagolását felbontja, és a rendelt készítményeket tételesen adja át, a szükséges szakmai tájékoztatás kíséretében.

Vásárló tudomásul veszi, hogy termékek kiszállítására az alábbi módon és feltételekkel van lehetőség: 15 kg, és/vagy 0,03 m3 nagyságú doboz méret.

Vásárló tudomásul veszi, hogy ezen súly és/vagy méret meghatározás túllépését eredményező megrendelés esetén a rendelés tekintetében emelt összegű szállítási díj alkalmazása vagy a megrendelés nem teljesítésére kerülhet sor.

III.9. Az átvétel módja, díjazása:

- Belföldi GLS futárszolgálat: Díja 2390Ft, 30 000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes. Általában 1, de legfeljebb 5 munkanapon belül. A futárszolgálat üzletszabályzata az alábbi linken érhető el: <https://gls-group.eu/HU/hu/home>
- Belföldi ExpressOne futárszolgálat: Díja 1990 Ft, 25 000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes. Általában 1-3, de legfeljebb 5 munkanapon belül. A futárszolgálat üzletszabályzata az alábbi linken érhető el: <https://expressone.hu/>
- Belföldi GLS csomagautomaták: Díja 990 Ft, 17 500 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes. Általában 1-2, de legfeljebb 9 munkanapon belül. A szállító üzletszabályzata az alábbi linken érhető el: <https://gls-group.eu/HU/hu/home>
- Belföldi FoxPost Csomagautomaták: Díja 1390 Ft, 17 500 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes. Általában 2-5, de legfeljebb 9 munkanapon belül. A szállító üzletszabályzata az alábbi linken érhető el: <https://foxpost.hu>
- Belföldi GLS Csomagpontok: Díja 2090 Ft, 17 500 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes. Általában 1-2, de legfeljebb 9 munkanapon belül. A szállító üzletszabályzata az alábbi linken érhető el: <https://gls-group.eu/HU/hu/home>
- Medicina Expressz - Gyógyszer szállítás: Kiszállítás szakszemélyzettel Budapestre. Csak vény nélküli gyógyszert tartalmazó rendelés esetén ingyenes, de a rendelés értékének el kell érnie a 20 000 Ft-ot. Amennyiben a vény nélküli gyógyszerek mellé egyéb terméket is rendel, akkor a szállítás díja 1 890 Ft, 25 000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes. Általában 1munkanapon belül szállítjuk, de a várható szállítási dátum az érintett termékek adatlapján látható az aktuális terheltségtől függően.
- Belföldi Magyar Posta futárszolgálat: Díja 1890 Ft. Általában 4-5 munkanapon belül. A futárszolgálat üzletszabályzata az alábbi linken érhető el: <https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf>
- Belföldi Magyar Posta Csomagpontok: Díja 1390 Ft. Általában 4-5 munkanapon belül. A szállító üzletszabályzata az alábbi linken érhető el: <https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf>

III.10. A rendelés vásárló által történő átvételét követően a vásárló részére véleménykérő e-mailben kérdőív kerül megküldésre.

III.11. Amennyiben egy vásárló szállítási módtól függetlenül három alkalommal nem veszi át a megrendelését, úgy a vásárló automatikusan, kizárólag online fizetéssel vásárolhat a továbbiakban. Amennyiben az átvétel a Vásárló hibájából hiúsul meg, úgy a csomag szállításával kapcsolatos költségek megtérítésére a vásárló köteles.

A csomag esetleges visszaküldése esetén a csomag kizárólag sértetlen, bontatlan, a szállítás céljából összeállított külső szállításra alkalmas csomagolás (pl. doboz) megnyitása és sérelme nélkül vehető vissza. Vásárló tudomásul veszi, hogy a jelen pont szerint

hivatkozott, a megrendelés törlésére vonatkozó rendelkezések nem minősülnek a jelen ÁSZF V. fejezete szerinti elállási joggyakorlásnak. A vásárlástól való elállásra vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF V3-V8. pontja szerinti rendelkezések tartalmazzák. A jelen pont szerinti át nem vett csomag a szerződéstől történő elállásnak nem minősül.

III.12. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számla elektronikus úton kerül megküldésre. A csomag külső állapotát köteles kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és sérülés esetén jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, csomagsérülésből fakadó reklamáció jegyzőkönyv nélkül nem fogadható el.

## IV. Fizetési feltételek

IV.1. A megrendelés időpontjában hatályos kiszállítási díjak a megrendelés folyamata során a „szállítás” aloldalon feltüntetésre kerülnek, illetve a rendelési folyamat végén, a szállítási mód választása során is láthatóak. Az átvételi mód megadását követően az alábbi fizetési módok közül lehet választani:

### a) Fizetés átvételkor, utánvét (+490 Ft):

- Csomagküldő házhozszállítás esetén készpénzzel és jellemzően bankkártyával a futárnál.
- **A nem vény köteles gyógyszerek házhozszállítása esetén bankkártyával történik az utánvételes fizetés. Készpénzzel történő utánvételes fizetésre nincs lehetőség.**
- Csomagpontos átvétel esetén készpénzzel és esetlegesen bankkártyával.
- Csomagautomatás átvétel esetén bankkártyával.

**Vásárló tudomásul veszi, hogy utánvételes fizetési mód alkalmazására kizárólag 3.000 Ft és 75.000 Ft közötti összes termékérték esetében van lehetőség – nem vényköteles gyógyszerkiszállítás esetén készpénzzel történő utánvételes fizetésre nincs lehetőség-. 3.000 Ft alatti és 75.000 Ft feletti összes termékérték esetén kizárólag online bankkártyás fizetésre - illetve meghatározott vásárlói kör részére előreutalással történő fizetésre - van mód a jelen ÁSZF szerinti módon és feltételekkel.**

**Vásárló tudomásul veszi, hogy a Kalmia Gyógyszertár Kft.- üzleti és gazdasági érdekei védelme céljából - csalásmegelőző szolgáltatásokat is igénybe vesz, az innen kapott visszajelzések alapján - automatikus döntéshozatalt követően - az adott látogató esetében a fizetési módok meghatározásánál az utánvétel fizetési mód letiltásra kerülhet.**

### b) Online bankkártyás fizetés:

Az OTP SimplePay (OTP Mobil Szolgáltató Kft.) fizetési oldalán keresztül történik.

### c) Fizetés előreutalással (banki utalás):

Vásárló megrendelését követően emailben tájékoztatást kap az utalás adatairól.

Az email tartalmazza:

- **az utalandó teljes összeget,**
- **a bankszámlaszámot és**
- **a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés/közlemény rovatában.**

Az átutalt összeg a bankszámlára történő megérkezését követő 1 munkanapon belül a Szolgáltató intézkedik a termék szállításáról.

**Vásárló tudomásul veszi, hogy előre utalás fizetési mód kizárólag a legalább 3 átvett megrendeléssel rendelkező cég, illetve magánszemély részére biztosítható.**

### d) Készpénzes előrefizetés, Unicredit bankszámlára +1.500 Ft

**Vásárló a megrendelésének ellenértékét készpénzzel is kiegyenlítheti a Kalmia Gyógyszertár Kft. UniCredit Bank Hungary Zrt-nél vezetett bankszámlájára történő készpénzbefizetés útján.**

A Kalmia Gyógyszertár Kft. a rendelés teljesítését a Vásárló készpénzbefizetését követően kezdi meg. Amennyiben legkésőbb a Vásárló megrendelését követő munkanap 13.00 órájáig a Vásárló készpénzbefizetése nem kerül jóváírásra a Kalmia Gyógyszertár Kft. bankszámláján, akkor a Kalmia Gyógyszertár Kft. az ígért szállítási napot nem tudja vállalni.

**A Vásárló a készpénzbefizetéséhez szükséges nevet, bankszámlaszámot és közleményt az aktuális rendelése után a Kalmia Gyógyszertár Kft. által részére küldött, „Megrendelés összesítő” tárgyú e-mailben, a fizetési mód részénél találja.**

Vásárló tudomásul veszi, hogy ezen fizetési mód igénybevétele díjköteles, melyet a fizetési módoknál talál meg.

Amennyiben a Kalmia Gyógyszertár Kft. a beérkező készpénzbefizetést nem tudja hozzárendelni a megfelelő megrendeléshez és a Vásárló sem jelentkezik 5 munkanapon belül, úgy a befizető azonosítása esetén a Kalmia Gyógyszertár Kft. a befizetett készpénzt rózsaszín csekkel – a Vásárló költségére – visszairányítja a Vásárlónak. Amennyiben a fenti esetben a befizető személyét a Kalmia Gyógyszertár Kft. nem tudja azonosítani, akkor köteles ezen azonosítatlan befizetéseket az elkülönítetten kezelni mindaddig, amíg a Vásárló nem jelentkezik és nem igazolja hitel érdemlően jogosultságát. Az igazolás megtörténtét követően a Kalmia Gyógyszertár Kft. az összeget visszautalja a Vásárló által megadott bankszámlaszámra, vagy – amennyiben ez lehetséges – teljesíti a kapcsolódó megrendelést. Amennyiben a Vásárló nem átutalással kéri a visszafizetést, úgy erre belföldi postai utalvány útján teljesíti a Kalmia Gyógyszertár Kft., amely kifizetés díjköteles. A díj aktuális összegét Magyar Posta mindenkoros díjtáblázata tartalmazza plusz 1.000 Ft.

IV.2. A vásárlás befejezésekor a Vásárló a „Tovább” gombra kattintva a megrendelés valamennyi adatát összesítő képernyőn láthatja. A Vásárló ezt követően az összes lényeges adat ismeretében fizetési kötelezettséggel járó megrendelést adhat le (szerződést köthet). A vásárlási folyamat bármely fázisában lehetősége van a Vásárlónak, hogy az egyes menüpontokra visszalépjen, vagy vásárlását megszakítsa. A megrendelés leadása után a megrendelés tételeit, az átvételi és fizetési módot már nem lehet módosítani.

IV.3. Vásárló tudomásul veszi, hogy az adatkezelő által a felhasználói adatbázisában tárolt vevői személyes adatok online fizetés esetén átadásra kerülnek a OTP Mobil Szolgáltató Kft. mint adatfeldolgozó részére.

Az adatkezelő által továbbított vevői adatok köre az alábbi: Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím vásárolt termék és azok költsége. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység részletes leírása a webshop adatkezelési tájékoztatójában, az alábbi linken tekinthető meg: <https://kalmia.hu/adatkezeles>. A webáruház bankkártya adatokat nem rögzít és nem tárol. A bankkártya adatokat az online fizetési szolgáltatók oldalán lehet megadni.

IV.4. Vásárló tudomásul veszi, hogy **utánvétellel történő szállítás esetén 490,-Ft, azaz négyszázkilencven forint kezelési költség kerül felszámításra**, amely megfizetésre Vásárló köteles, kivéve Medicina Expressz szállítás esetén, mert ebben az esetben bankkártyás terminálon az átvételkor van lehetőség fizetni.

## V. Elállás

V.1. A megkötött szerződéstől lehetősége van a Vásárlónak indoklás nélkül elállni a szerződést a megkötés napjára visszamenő hatállyal megszüntetheti.

V.2. A webshopban kapható termékek jelentős része olyan zárt csomagolású termékeknek minősülnek, amelyek tekintetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) e) pontja alapján – egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontást követően – nem gyakorolhatja elállási jogát, azok nem küldhetők vissza. Fentieknek megfelelően tápszert, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású terméket, étrendkiegészítőt vagy kozmetikumot csak bontatlan csomagolásban van lehetőség visszavenni. Orvostechnikai eszköz, gyógyászati segédeszköz vásárlása esetén csak kipróbálás előtt élhet az elállás jogával. A csomag esetleges visszaküldése esetén a csomagot kizárólag sértetlen, bontatlan, a szállítás céljából összeállított külső szállításra alkalmas csomagolás (pl. doboz) megnyitása és sérelme nélkül vehető vissza.

**A 44/2004. (IV.28.) ESZCSM rendelet 21/B.§ (1) bekezdése alapján tévesen kiszolgáltatót gyógyszer vagy az NNGyK (korábban OGYÉI) által visszahívott gyógyszer kivételével gyógyszert visszavenni nem lehet. Fentiek alapján csak azon vény nélkül kapható gyógyszer tekintetében gyakorolhatja Vásárló elállási jogát, amely helyett Vásárló mást rendelt és a gyógyszert esetlegesen tévedésből került kiküldésre a Vásárlónak, illetve amelyet az NNGyK (korábban OGYÉI) visszahívott.**

V.3. A Vásárló az elállási jogát a megrendelés jelen ÁSZF szerinti megrendelés átvételének napjától számított 14 naptári napon belül, indoklás nélkül gyakorolhatja. Az elállás abban az esetben jogszerű, amennyiben a Vásárló a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi a jelen ÁSZF szerint megjelölt elérhetőségekre az elállási nyilatkozatát. Az elállási nyilatkozat mintát az 1. sz. melléklet tartalmazza.

V.4. A Vásárló az elállási nyilatkozatot elektronikus levélben is jelezheti az [ugyfelszolgalat@kalmia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kalmia.hu) címen. Elállási nyilatkozatát elküldheti a Kalmia.hu webshop postacímére is az alábbi címmel: Pharmazone WS Kft. (Kalmia Gyógyszertár Kft. képviselőjében) 1061 Budapest, Király u. 12. A Pharmazone WS Kft. a Kalmia Gyógyszertár Kft. szerződéses kézbesítési megbízottja e körben. Csomagponton, csomagautomatában, vagy futár általi átvétel esetén a szerződéses gyógyszertár minden esetben a Kalmia Gyógyszertár Kft. amelynek címe: 2200 Monor, Petőfi Sándor út 26.

V.5. Amennyiben a Vásárló eláll a szerződéstől, úgy legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül kerül visszatérítésre a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatás, ideértve a fuvarozási költséget is.

A Vásárlónak visszajáró összeg az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező formában kerül visszatérítésre, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárulását adja, e fizetési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli. Bankkártyával történő fizetés esetén a Vásárló által kifizetett összeg jóváírásra kerül a bankkártyára, előre utalás esetén visszautalásra kerül arra a számlára, ahonnan az átutalás érkezett. Ennek átfutási ideje: 10-14 nap, a banki ügyintézés függvényében. A Vásárló által kifizetett összeg mindaddig visszatartásra kerül, amíg az elállási jogot érvényesítő Vevő a terméket nem küldte vissza, vagy a visszaküldés tényét kétséget kizáróan nem igazolta.

V.6. Vásárló köteles a Kalmia Gyógyszertár (2200 Monor, Petőfi Sándor út 26.) részére a terméket legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni az [ugyfelszolgalat@kalmia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kalmia.hu) részére jelzett elállási nyilatkozat megküldését követően az [ugyfelszolgalat@kalmia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kalmia.hu) levelezési címről érkezett értesítés szerinti módon és feltételekkel. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Vásárló viseli.

V.7. Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

## VI. Szavatosság és jótállás

VI.1. A webshopot üzemeltető Kalmia Gyógyszertár szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

VI.2. Jótállás a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet Mellékletében felsorolt 10 000 Ft-nál drágább tartós fogyasztási cikkre vonatkozik. Kötelező jótállás csak a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt 10.000 Ft-ot elérő eladási árú tartós fogyasztási-cikkre vonatkozik. A kötelező jótállás keretében a jótállási idő alatt felmerülő minőségi kifogás esetében lényegében a szavatossági jogokat (kijavítást, kicserélést, árleszállítást, elállást) lehet – de kedvezőbb feltételekkel – érvényesíteni.

A kötelező jótállás időtartama a termék árából függően 2 vagy 3 év, amelynek kezdő időpontja a termék fogyasztónak történő átadása, vagy ha az eszközt üzembe kell helyezni és azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napja.

- Ha a kötelező jótállás alá eső termék ára 10.000 Ft – 250.000 Ft közé esik, 2 év jótállás vonatkozik a termékre. Ha a kötelező jótállás alá eső termék ára a 250.000 Ft-ot meghaladja, 3 év jótállás vonatkozik a termékre.
- A jótállás keretében belül a jótállási igénye alapján a fogyasztó választása szerint: (a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásunknak másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet; (b) az ellenszolgáltatás (termék ára) arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy (c) a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ilyenkor a termék vételára visszajár a fogyasztónak. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. Törekszünk arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezzük. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Kalmia Gyógyszertár részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában a Kalmia Gyógyszertár köteles a fogyasztási cikket tizenöt napon belül kicserélni.
- Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Vásárló nem igényli a vételár arányos leszállítását, a Kalmia Gyógyszertár köteles a fogyasztási cikket tizenöt napon belül kicserélni.
- Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Kalmia Gyógyszertár köteles a Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk

ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat tizenöt napon belül a Vásárló részére visszatéríteni.

- Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény a Kalmia Gyógyszertár részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában - a Kalmia Gyógyszertár köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő tizenöt napon belül kicserélni
- Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Kalmia Gyógyszertár köteles a Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő tizenöt napon belül a Vásárló részére visszatéríteni.

#### VI.3. A jótállás feltételei:

- A termék a vásárláskor hibátlan állapotban van és rendeltetésszerű használatra alkalmas. A jótállás akkor érvényesíthető, ha a termék hibája gyártási vagy anyaghibából ered.
- A jótállás nem érvényes, ha a termék sérült, módosított, vagy nem rendeltetésszerűen használt, helytelenül tárolt és kezelt, rongált.
- A jótállás érvényesítéséhez szükséges a vásárlás igazolása, amely külön e-mailben küldött számla alapján történhet.

A jótállást a termék vásárlásának helyén, vagy a gyártó által meghatározott szervizpontokon történő személyes ügyintézés helyett online is érvényesíthető. Az érvényesítéshez kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal: [ugyfelszolgalat@kalmia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kalmia.hu), és küldje el a vásárlást igazoló számlát. Az ügyfélszolgálat a további teendőkről tájékoztatni fogja. Ha a termék javításra vagy cseréjére kerül, az online rendelés során előírt visszaküldési folyamatot kell követni.

VI.4. Kellékszavatosság: Vásárló a webshopot üzemeltető Kalmia Gyógyszertár hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének feltétele a hiba közlésén túl, hogy a Vásárló igazolja, hogy a terméket a jelen ÁSZF szerinti webshopen keresztül vásárolta. A teljesítéstől számított 1 éven túl azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy az Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

VI.5. Kellékszavatossági igénye alapján a Vásárló választása szerint a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a jogszabály szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az [ugyfelszolgalat@kalmia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kalmia.hu) elérhetőségen közölni a webshoppal. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni a közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős. A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított kettő év alatt évül el.

VI.6. Termékszavatosság: A Vásárló által megrendelt termék hibája esetén Vásárló - választása szerint - vagy a fent részletezett kellékszavatossági jogait vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A Vásárló az általa választott termékszavatosság alapján követelheti a termék hibájának kijavítását, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a termék kicserélését is kérheti.

A kötelezett mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az [ugyfelszolgalat@kalmia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kalmia.hu) elérhetőségen közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni a közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős. A termékszavatosság az adott termék forgalomba hozatalától számított két évig terheli a gyártót.

VI.7. Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a VI.4. - VI.6. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## VII. Reklamáció és panaszkezelés

VII.1. A megrendelt terméktől eltérő termék megküldése, illetve az átvett termék minőségével kapcsolatos, vagy egyéb reklamációt Vásárló az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

- elektronikus levél: [ugyfelszolgalat@kalmia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kalmia.hu)
- posta: Kalmia.hu webshop, Pharmazone WS Kft. (a Kalmia Gyógyszertár Kft. képviseletében) 1061 Budapest, Király u. 12.

VII.2. A panaszt a Pharmazone WS Kft. köteles a Vásárló által megadott elektronikus levelezési címen a beérkezését követően haladéktalanul visszaigazolni. A panasz kivizsgálására a bejelentést követő 10 munkanapon belül kerül sor. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény érvényesítése kizárt. A panaszt a Pharmazone WS Kft. a beérkezést követő 30 napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak Vásárló részére történő közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Pharmazone WS Kft. indokolni köteles.

VII.3. Az adott kategória függvényében így a Pharmazone vagy a Kalmia Gyógyszertár a Vásárló által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzítésre került a Vásárló neve, lakcíme, valamint a Vásárló nyilatkozata arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez. A jegyzőkönyvben rögzítésre kerül továbbá az eladott dolog megnevezése, vételára, teljesítésének időpontja, a hiba/panasz részletes leírása, a Vásárló által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasz bejelentésének helye, időpontja, és módja, a szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog, szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módja vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indoka. A Pharmazone WS Kft. rögzíti továbbá a szavatossági igényre adott választ. A Pharmazone WS Kft. a jegyzőkönyv egy másolati példányát a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal együtt megküldi.

VII.4. Amennyiben egy adott termék csomagolása a webáruház tartalmának frissítését megelőzően megváltozik, és Vásárló a terméket más, eltérő csomagolásban kapja meg, úgy ezen esetekben a Vásárló panasa nem elfogadható, mivel a hibás teljesítés ez esetben nem valósul meg.

VII.5. Vásárló tudomásul veszi, hogy a gyógyszerári tevékenységre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

VII.6. A Pharmazone WS Kft. a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszának másolati példányát három évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

VII.7. A közfoglalmú gyógyszertárak felett hatósági felügyeletet az NNGyK (korábban OGYÉI) gyakorolja, a regionális tisztifogyószereszek elérhetősége az alábbi linken található: [https://www.ogyei.gov.hu/tisztifogyogyszereszek\\_elerhetosege/](https://www.ogyei.gov.hu/tisztifogyogyszereszek_elerhetosege/)

VII.8. Vásárló a panaszát megteheti továbbá a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi osztályán is.

VII.9. Vásárló továbbá igényérvényesítés körében a fogyasztó lakóhelye és tartózkodási helye szerinti Békéltető Testülethez is fordulhat, az alábbi elérhetőségen: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>. A Békéltető Testület eljárása nem érinti az igények bírósági úton való érvényesítését.

Tájékoztatjuk, hogy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi osztályának elérhetőségei:

1. Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.  
Telefon: +36 1 450-2598  
E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)
2. Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Telefon: +36 1 459 4843  
E-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)
3. Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.  
Telefon: 06 76 795-710  
E-mail: [fogyasztovedelem@bacs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu)
4. Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.  
Telefon: +36 72 795-398  
E-mail: [fogyasztovedelem@baranya.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@baranya.gov.hu)
5. Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.  
Telefon: +36 66 546-150  
E-mail: [fogyved@bekes.gov.hu](mailto:fogyved@bekes.gov.hu)
6. Borsod-Abaúj Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 3525 Miskolc, városház tér 1.  
Telefon: +36 46 512-971  
E-mail: [fogyasztovedelem@borsod.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu)
7. Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.  
Telefon: +36 62 680-530  
E-mail: [fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu)
8. Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8.  
Telefon: 06 22 501-751  
E-mail: [fogyved@fejer.gov.hu](mailto:fogyved@fejer.gov.hu)
9. Győr-Moson Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.  
Telefon: +36 96 795-950 E-mail: [fogyasztovedelem@gyor.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@gyor.gov.hu)
10. Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.  
Telefon: +36 52 533-924  
E-mail: [fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu)
11. Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.  
Telefon: 06 36 515-469  
E-mail: [fogyved@heves.gov.hu](mailto:fogyved@heves.gov.hu)
12. Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.  
Telefon: +36 56 422-603  
E-mail: [jasz.kmmf@jasz.gov.hu](mailto:jasz.kmmf@jasz.gov.hu)
13. Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u. 2.  
Telefon: +36 34 309-303  
E-mail: [fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu)
14. Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.  
Telefon: 06 32 511-116  
E-mail: [fogyved@nograd.gov.hu](mailto:fogyved@nograd.gov.hu)
15. Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.  
Telefon: 06 82 510+868  
E-mail: [fogyasztovedelem@somogy.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@somogy.gov.hu)
16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 4400 Nyíregyháza Hatzel tér 10.  
Telefon: 06 42 500-694  
E-mail: [fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu)
17. Tolna Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.  
Telefon: +36 74 795-385  
E-mail: [fogyasztovedelem@tolna.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@tolna.gov.hu)
18. Vas Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.

Telefon: +36 94 505-220

E-mail: [fogyasztovedelem@vas.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@vas.gov.hu)

19. Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.  
Telefon: +36 88 550-510  
E-mail: [fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu)
20. Zala Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.  
Telefon: +36 92 510-530  
E-mail: [fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu)

Lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületek elérhetőségei

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  
Telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422  
E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)
2. Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefon: (+36) 76 501 525, 501 532, Mobil: (+36) 70 938 4765  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)
3. Békés Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefon: 06-66-324-976  
E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)
4. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1  
Telefon: 46/501-090 (új ügyek) 46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)  
E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)
5. Budapesti Békéltető Testület  
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefon: 06-1-488-2131  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)
6. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefon: +36-62/554-250/118  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)
7. Fejér Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefon: 06-22/510-310  
E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)
8. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefon: 06-96-520-217  
E-mail: [bekelteto.testulet@gymkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymkik.hu)
9. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület  
Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10., ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
E-mail: [bekelteto@hbikik.hu](mailto:bekelteto@hbikik.hu)
10. Heves Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint, Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.  
Telefon: +36 36 416-660/105 mellék  
E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)
11. Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park. 8. Telefon: 20/373-2570  
E-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)
12. Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefon: 06-34-513-010  
Email: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)
13. Nógrád Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.  
Telefon: 06-32-520-860 E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)
14. Pest Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
Telefon: 06-1-792-7881 E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)
15. Somogy Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.  
Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026  
E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)
16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefon: 06-42-420-180  
E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)
17. Tolna Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefon: 06-74-411-661, Mobil: 06-30-664-2130  
E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu), [monus.greta@tmkik.hu](mailto:monus.greta@tmkik.hu)
18. Vas Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.  
Telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645  
Pergel Bea Békéltető Testületi munkatárs e-mail: [bea@vmkik.hu](mailto:bea@vmkik.hu)
19. Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon: ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121, a kamara titkársága: 06 88 814-111

E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

20. Zala Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

VII.10. Vásárló a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz fordulhat, igényérvényesítése érdekében peres eljárást kezdeményezhet.

## VIII. Az ÁSZF hatálya

VIII.1. A jelen ÁSZF 2025. július 1-én lép hatályba, [ide kattintva tölthető le](#).

Korábbi verziók:

2021.06.30-2021.08.09. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2021.08.09-2021.09.21. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2021.09.21-2021.12.31. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2022.01.01-2022.03.30. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2022.03.30-2022.06.23. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2022.06.23-2022.08.02. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2022.08.02-2022.11.09. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2022.11.09-2023.01.04. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2023.01.04-2023.01.27. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2023.01.27-2023.04.27. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2023.04.27-2023.06.12. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2023.06.12-2023.07.14. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2023.07.14-2023.08.22. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2023.08.22-2023.08.31. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2023.08.31-2023.11.13. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2023.11.13-2023.12.11. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2023.12.11-2024.01.17. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2024.01.17-2024.02.27. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2024.02.27-2024.03.28. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2024.03.28-2024.04.24. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2024.04.24-2024.05.06. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2024.05.06-2024.06.04. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2024.06.04-2024.07.19. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2024.07.19-2024.09.18. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2024.09.18-2024.11.13. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2024.11.13-2025.02.04. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2025.02.04-2025.04.08. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2025.04.08-2025.04.22. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2025.04.22-2025.05.20. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2025.05.20-2025.07.01. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).  
2025.07.02-2026.03.29. közötti verzió [ide kattintva tölthető le](#).

## IX. Vegyes rendelkezések

IX.1 Vásárló ismeri az internet lehetőségeit és korlátait, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és az esetleges hibákra, és vállalja az internet használat veszélyeit és korlátait. A webshopot nem terheli felelősség az interneten küldött, vagy fogadott adat elvesztése, az internetes hálózatban bekövetkező működési hiba miatt, ami gátolhatja vagy akadályozhatja a zavartalan működést.

A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről; A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. A teljes adattartalomról rendszeresen mentés készül, így esetleges probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatok adatbázisban kerülnek tárolásra. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatás kerül felhasználásra.

A termékekhez tartozó termékleírások, képek nagyobb része a gyártók kifejezett hozzájárulásával került felhasználásra, illetve kisebb részben a csomagolásról és egyéb, mások által is elérhető, nyilvános forrásokból származnak. Ezek pontatlanságáért, téves információért vagy elírásért a webshop felelősséget nem vállal.

IX.2. A gyógyszerek megrendelésére viszonteladás céljából nincs lehetőség, a gyógyszerek kizárólag végfelhasználók részére kerülnek értékesítésre. Amennyiben a gyógyszerek ezen rendelkezés ellenére kereskedelmi célból tovább értékesítés céljából kerülnek megvásárlásra és/vagy tovább értékesítésre kerülnek, úgy az ezen tevékenység következtében kiszabott valamennyi bírság és jogkövetkezmény viselésére a tovább értékesítés céljából vásárlást kezdeményező vásárló köteles, aki köteles a kiszabott bírságok átvállalására is.

Vásárló köteles átvállalni mindazon szankciót, kártérítést és költséget is, amelyet hatóságok, vagy egyéb harmadik személyek érvényesítenek. A vásárló fentnevezett kötelezettségvállalásai alapján köteles a hatósággal, illetőleg a jogosulttal szemben közvetlenül helytállni, a hatóságnak, illetve a jogosultnak az esedékességkor megfizetni a fentiekben körülírt fizetési kötelezettséget, vagy ha ez megfizetésre került, a vásárló köteles azt visszafizetni az erről szóló értesítés kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül.

IX.3. A webshopon feltüntetett árak az általános forgalmi adó összegét tartalmazzák.

IX.4. Vásárló tudomásul veszi, hogy a webshopon feltüntetett árak esetében az alábbiak szerint részletezett árfeltüntetések nyilvánvalóan adminisztrációs hibának/hibás árfeltüntetésnek minősülnek:

- 0 Ft összegben meghatározott ár,
- a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 5000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).
- ésszerűtlenül kiugróan magas ár (pl hat számjegyű árfeltüntetés), ésszerűtlenül kiugróan alacsony vagy magas árfeltüntetés, számjegy adminisztrációs hiba következtében történő téves feltüntetése következtében, figyelemmel az adott termék a piacon elérhető árának besorolására (pl. 500,-Ft helyett 5000,-Ft, vagy 5000,-Ft helyett 500,-Ft)
- a termék kiszérése tekintetében igazolhatóan tévesen feltüntetett egységár és ár meghatározás

Hibás ár feltüntetésének észlelése esetén a Vásárló ezen feltüntetés tényét és az árfeltüntetéssel kapcsolatos kérdését az ügyfélszolgálaton jelezheti. A termék valós áron történő megvásárlásával kapcsolatban a webshop tájékoztatja a Vásárlót. A Vásárló ezen valós ár ismeretében választása szerint a megrendelés lemondásáról dönthet. Ezen lemondás esetében a webshop Vásárlóval szemben hátrányos jogkövetkezmény alkalmazásától eltekint.

IX.5. A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás Magyarország területére terjed ki, e körben szükséges a Vásárló esetében magyar lakcím, vagy magyar tartózkodási hely rendelkezésre állása.

IX.6. Vásárló tudomásul veszi, hogy a SARS-CoV-2 vírus terjedését, az azzal összefüggésben kialakuló COVID-19 világjárványt (a továbbiakban: Pandémia), valamint az ezekre tekintettel meghozott bármely és valamennyi állami, társadalmi, gazdasági vagy hatósági intézkedést (a továbbiakban: Pandémia-intézkedés) a Társaság ellenőrzési körén kívül eső, külső és elháríthatatlan oknak minősül. Felek rögzítik, hogy a Pandémia, illetőleg az arra tekintettel, avagy azzal összefüggésben meghozott Pandémia-intézkedések befolyásolhatják a jelen ÁSZF teljesítését. Felek megállapodnak, hogy a Pandémia vonatkozásában megfogalmazott rendelkezéseket akkor is alkalmazzák, ha a Pandémia a WHO besorolásában már nem minősül világjárványnak, de a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatosan - így különösen, de nem kizárólagosan a teljesítési helyen - egyes Pandémia-intézkedések hatályukban fennállnak, avagy fennmaradnak.

Felek kifejezetten rögzítik és Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Pandémia terjedésével, avagy a Pandémia-intézkedésekkel összefüggésben a jelen Szerződés teljesítése, avagy bármely szolgáltatás nyújtása meghiúsulhat és lehetetlenné válhat (a továbbiakban úgyis, mint: Pandémia miatti lehetetlenülés). Felek kifejezetten megállapodnak, hogy Pandémia miatti lehetetlenülés esetén Társaság haladéktalanul tájékoztatja Vásárlót a kialakult helyzetről és a szolgáltatások Pandémia miatti lehetetlenüléssel összefüggő teljesítésének akadályairól.

Felek kifejezetten megállapodnak, hogy Pandémia miatti lehetetlenülés esetén az ÁSZF megszűnik.

Felek rögzítik, hogy a Pandémia okozta járványhelyzet következtében elrendelt kormányzati vagy hatósági intézkedések következtében fellépő késedelmes a az adott kategória függvényében a Pharmazone vagy a Kalmia Gyógyszertár Kft. teljesítése vonatkozásában Vásárlóigénnyel/követeléssel nem léphet fel az az adott kategória függvényében a Pharmazone-nal vagy a Kalmia Gyógyszertár Kft.-vel szemben, ezen késedelmes teljesítést Vásárló az azt okozó körülmények következtében a késedelem tekintetében köteles figyelmen kívül hagyni és a teljesíthetőség tárgyában köteles a az adott kategória függvényében a Pharmazone-nal vagy a Kalmia Gyógyszertár Kft.-vel egyeztetni. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy az érintett összeg visszafizetése körében sem járulékokat, sem kamatokat, sem díjakat, sem költségeket nem érvényesítenek semmilyen jogcímen egymással szemben. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy Vásárló Pandémia miatti lehetetlenülés esetén, illetőleg a jelen Szerződés Pandémia miatti lehetetlenülés következtében való megszűnése esetén Társasággal szemben a jelen fejezetben hivatkozott és az adott kategória függvényében a Pharmazone vagy a Kalmia Gyógyszertár Kft. részére igazoltan átutalt összeg visszafizetésén túl semmilyen jogcímen semmilyen igényt nem érvényesít. Vásárló kifejezetten tudomásul veszi és kijelenti, hogy a Pandémia és a Pandémia-intézkedések olyan kockázatokat hordoznak, amelyek a Felek ráhatásán és ellenőrzésén kívül esnek. Vásárló e kockázatok ismeretében köti meg a Szerződést annak tudatában, hogy a jelen szerződés teljesítése és teljesíthetősége a Pandémia és a Pandémia-intézkedések függvényében meghiúsulhat és lehetetlenülhet

## IX.7. Tárhely szolgáltató adatai:

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14

Elérhetőség: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

Weboldal: [unas.hu](http://unas.hu)

IX.8. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy gyakorlatukat alávetik a jelen ÁSZF-nek, valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv. és a az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (továbbiakban: „Általános adatvédelmi rendelet”) rendelkezéseinek. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alkalmazandók.

**Budapest, 2025. május 20.**

## 1. sz. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: \*

Alulírott kijelentem hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: \*

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: \*

Megrendelés azonosítója:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó( aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt