Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen dokumentum tartalmazza a www.kalmia.hu oldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető webáruházban megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást.

Az adatkezelési tájékoztató a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályaival összhangban készült.

1. Az adatkezelő személye

Amennyiben a Honlapon vény nélkül kiadható gyógyszert, gyógyhatású készítményt, vagy orvostechnikai eszközt vásárol, közös adatkezelés valósul meg a Pharmazone WS Kft (Cégjegyzékszám: 01-09-278288, adószám: 25492606-2-42, Székhely: 1061 Budapest, Király utca 12.). és a vonatkozó jogszabályi előírások szerint a terméket értékesítő gyógyszertár közreműködésével.

A Pharmazone WS Kft. üzemelteti a Honlapot, ennek keretében kezeli a regisztrációs adatokat, a hírlevél feliratkozással kapcsolatos adatokat, valamint végzi az ügyfélszolgálati tevékenységet, ezért kezeli a megrendeléssel kapcsolatos adatokat is. Valamint értékesíti a Honlapon szereplő alábbi termék típusokat: bejelentett anyatej helyettesítő tápszer és speciális gyógyászati célra szánt tápszer; étrend-kiegészítő; dermokozmetikum; gyógyászati segédeszköz; gyógyászati segédeszköz, orvostechnikai eszköz; kozmetikum; orvostechnikai eszköz.

A vonatkozó jogszabályi előírások alapján ugyanakkor a Honlapon elérhető gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítményt, vény nélkül kapható gyógyszert, hagyományos növényi gyógyszert, speciális gyógyászati célra szánt tápszert, csak az erre jogosultsággal rendelkező gyógyszertár értékesítheti, így a vásárló számára mindent esetben a terméket a gyógyszertár fogja értékesíteni, a gyógyszertár rendeli meg a terméket a vásárló számára, valamint (gyógyszertári átvétel esetén) a gyógyszertár állítja ki a számlát a vásárlás után, adja ki a terméket a vásárlónak és kezeli a termékkel kapcsolatos panaszokat.

A megrendelés teljesítése érdekében eljáró gyógyszertár a „Virág utcai Gyógyszertárat" működtető gazdasági társaság vagyis a Kalmia Gyógyszertár Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-384756, adószám: 14296949-2-42, Székhely: 1106 Budapest, Tündérfürt utca 13-15.).

A Pharmazone WS Kft. elérhetőségei:

- székhely: 1061 Budapest Király utca 12.
- email: ugyfelszolgalat@kalmia.hu
- Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Németh Ádám Ügyvédi Iroda (dr. Németh Ádám Ügyvéd), email: bejelentes@drnemethadam.hu

2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama

2.1. Regisztráció érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon történő regisztráláshoz az alábbi adatok megadása szükséges:

- e-mail cím,
- jelszó.

A vásárlásnak nem feltétele a regisztráció.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat a regisztráció törléséig vagy a törlési kérelem más módon megvalósuló kéréséig kezeljük.

2.2. Fiókadatok megadása érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon lehetősége van a regisztráció során létrehozott fiókon belül további adatok megadására, melyek a következők:

- kapcsolattartási adatok:
  - keresztnév,
  - vezetéknév,
  - mobiltelefonszám,
- számlázási cím,
- szállítási cím (amennyiben eltér a számlázási címtől).
- Jogi személy vásárlása esetén adószám

Ezeket az adatokat megrendelés esetén mindenképpen meg kell adnia a vásárlónak, amennyiben a profiljában rögzíti ezeket, megkönnyítheti a későbbi megrendelések leadásának folyamatát.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat a regisztráció törléséig vagy a törlési kérelem más módon megvalósuló kéréséig kezeljük.

2.3. Megrendelés teljesítése érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Amennyiben a Honlapon vagy telefonon megrendelést ad le valamely termékre, a létrejövő szerződés teljesítése érdekében kezelnünk kell az Ön nevét, számlázási és szállítási adatait, telefonszámát és e-mail címét.

A megrendelés során e-mail címére küldjük a megrendeléssel kapcsolatos információkat, telefonon vesszük fel Önnel a kapcsolatot a szállítás és teljesítés érdekében és a megadott adatai alapján állítjuk ki Önnek a számlát.

Amennyiben gyógyszert, vagy gyógyhatású készítményt, gyógyászati segédeszközt vásárol, akkor az a megrendelés leadása közben megadott adatait, valamint a megrendelt tételek adatait a Honlap adminisztrációs felülete rögzíti, majd az adatai elérhetőek lesznek a Kalmia Gyógyszertár Kft. számára is.

Ezek az adatok hordozhatnak magukban információt az érintett egészségügyi állapotára és betegségeire, így ezek az adatok a Rendelet szabályai szerint különleges adatnak minősülnek.

A megrendelések teljesítése során a Dro-IT Kft. által üzemeltetett Utánvét Ellenőr szolgáltatást használjuk. Az utánvét ellenőr szolgáltatás keretében a vásárló email címe alapján egy keresést hajtunk végre a Dro-IT Kft. által fenntartott email címek kódolt változatát tartalmazó (személyes adatot nem tartalmazó) adatbázisban, amibe olyan email címek kódolt változata kerül, akik az utánvét ellenőr szolgáltatást használó webshopoknál már rendeltek. Az adatbázis visszaigazolja számunkra, hogy a vásárló az utánvét ellenőr szolgáltatáshoz csatlakozott webshopokból milyen arányban vette át/nem vette át a csomagját.

A keresés érdekében a vásárló email címét a vásárlási folyamat során hash kóddá alakítjuk és ezzel a kóddal kérdezünk be az adatbázisba. Az adatbázisból visszakapjuk azt az arányszámot, hogy milyen arányban vette át a vásárló már a csomagját. Ha ez az arányszám nem éri el a 75%-ot (azaz a rendszerben rögzített vásárlásai 25%-a esetében a csomagját nem vette már át), akkor az utánvét lehetőségét a webshopunk nem engedélyezi a vásárló számára.

Ez egy automatikus döntéshozatal a vásárló email címe alapján. Az automatikus döntéshozatal alapvető logikája, hogy amennyiben a keresés alapján a vásárló nem éri el az általunk az átvett csomagokra meghatározott arányszámot, a vásárló az utánvétel fizetési megoldást nem választhatja ki, csak az előre fizetést.

A webshopunk automatikusan továbbítja majd a Dro-IT Kft. számára a hash kód segítségével, hogy a nálunk megvalósult megrendelés során az átvétel sikeres volt-e, vagy sem.

Az Utánvét Ellenőr szolágáltatás esetén lehetőségünk van beállítani azt is, hogy egyedi mérlegelés alapján, hogy az utánvét ellenőr szolgáltatásban rögzített adatoktól függetlenül egy-egy vásárló számára az utánvétes vásárlás engedélyezett legyen, vagy legyen megtiltva.

Az Utánvét Ellenőr szolgáltatás használatának célja az Adatkezelőnél az át nem vett csomagok miatt felmerülő károk mérséklése. Amennyiben a vásárló nem ért egyet az utánvét ellenőr szolgáltatás által adott eredménnyel és azzal, hogy számára az utánvétes fizetés nem engedélyezett, ügyfélszolgálatunkon jelezheti.

Személyes adatot a Dro-IT Kft. számára nem továbbítunk, csak az email cím vissza nem fejthető hash kódját és ehhez kapcsolva az átvétel sikerességéről, vagy sikertelenségéről szóló információt és nincs olyan egyéb információja a Dro-IT Kft.-nek, ami alapján a hash kódot vissza tudná fejteni, vagy azonosítható személyhez tudná rendelni.

A szolgáltatás működési elve alapján azonban a nálunk végrehajtott vásárláshoz kapcsolódó átvétel kihatással van a vásárlónak az Utánvét Ellenőr szolgáltatásban a hash kódként szereplő email címéhez kapcsolt átvételi arányszámára, ami a csatlakozott szolgáltatók beállításaitól függően más webshopokban végrehajtott vásárlások esetén az utánvétes fizetési mód választási lehetőségére kihatással van (sikeres átvétel javítja az arányszámot, sikertelen átvétel rontja az arányszámot).

A megrendelés teljesítése érdekében igénybe vett további adatfeldolgozók:

A patikai informatikai rendszert üzemeltető társaság, akinek a rendszerében történik a patikai készlet kezelése és a vonatkozó törvény szerinti adminisztrálása

Címzett neve: Patika Platform Kft.
A címzett székhelye: 1061. Budapest, Király utca 12.
A címzett telefonszáma: +36-1/443-3221
A címzett e-mail címe: ugyfelszolgalat@daxa.hu
A címzett weboldala: http://patikaplatform.hu

Telefonon történő rendelés esetén a megrendelés teljesítése érdekében igénybe vett adatfeldolgozó
Címzett neve: Rebell Telecommunication Zrt.
A címzett székhelye: 1092 Budapest, Ráday utca 41. 3. emelet 55.
A címzett telefonszáma: (06 1) 999 0100
A címzett e-mail címe: info@rebell.hu
A címzett weboldala: www.rebelltel.hu

A számlázáshoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozói

Címzett neve: N-Ware Informatikai Kft.

A címzett székhelye: 1139 Budapest, Gömb utca 26

A címzett telefonszáma: +36-1/767-8200

A címzett e-mail címe: https://www.billzone.eu/hu-hu/szamlazo/kapcsolat

A címzett weboldala: www.billzone.eu/hu-hu/szamlazo

Fizetéshez kapcsolódó adatkezelések címzettje
Címzett neve: OTP Mobil Szolgáltató Kft.
A címzett székhelye: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
A címzett telefonszáma: + 36 1 366 66 11
A címzett e-mail címe: ugyfelszolgalat@simple.hu

A címzett weboldala: www.simple.hu

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozói

Címzett: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (aki a GLS házhozszállítást, csomagautomatás és csomagpontos szállítást valósítja meg)

A címzett székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

A címzett telefonszáma: +36 29 886 700

A címzett e-mail címe: info@gls-hungary.com

A címzett weboldala: https://gls-group.eu/HU/hu/home

Címzett: Express One Hungary Kft. (aki az ExpressOne házhozszállítást valósítja meg)

A címzett székhelye: 1239 Budapest, Európa utca 12.

A címzett telefonszáma: +36 1 767 82 00

A címzett e-mail címe: ugyfelszolgalat@expressone.hu

A címzett weboldala: www.expressone.hu

Címzett: Foxpost Zrt. (aki a Foxpost csomagátvevő automatákat üzemelteti)

A címzett székhelye: 3300 Eger, Maklári út 119.

A címzett telefonszáma: +36 1 999 0369

A címzett e-mail címe: info@foxpost.hu

A címzett weboldala: www.foxpost.hu

Címzett: OptimoRoute Inc. (aki a vény nélkül kapható gyógyszerek kiszállítása érdekében alkalmazott fuvartervező szoftver szolgáltatója)
A címzett székhelye: 228 Hamilton Ave, FL 3, Palo Alto, CA 94301.
A címzett telefonszáma: +1-855-338-2838
A címzett e-mail címe: privacy@optimoroute.com
A fuvarszervezés érdekében a páciens adatait nem, csak szállítási címét és a rendelés azonosítóját adjuk át az adatfeldolgozónak.
Az adatfeldolgozó amerikai székhellyel rendelkező vállalkozás, aki felé a GDPR 49. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján továbbítjuk a személyes adatokat, mivel az adattovábbítás célja a vásárlók kiszolgálását segítő kiszállítási útvonalak megtervezése, ezáltal a vásárló és a gyógyszertár között létrejövő szerződés teljesítésének előkészítése.

Címzett: Bellis Egészségtár Kft. (aki a gyógyhatású készítmények szállítását készíti elő)

A címzett székhelye: 1151 Budapest, Károlyi Sándor út 121.

A címzett e-mail címe: egeszsegtar@bellis.hu

A címzett weboldala: www.bellis.hu

A futárszolgálatok az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Önnel, mint vásárlóval kötött szerződés teljesítése.

Különleges adat esetén az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerint az érintett kifejezett hozzájárulása, amit az érintett a vásárlás leadásakor tud jelezni az Adatkezelő felé.

Számla esetében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [ezért a számlával kapcsolatos adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]. A számlával kapcsolatos adatkezelést az az adatkezelő teljesíti Ön felé, aki a számlát kiállítja Önnek.

Az adatok megadása feltétele a szerződéskötésnek, elengedhetetlen a vásárlás teljesítése érdekében.

Az Utánvét Eellenőr szolgáltatás használatának jogalapja az át nem vett csomagok miatti károk megelőzéséhez fűződő jogos érdekünk (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint adatkezelés).

Adatkezelés időtartama

Adatait a szerződés teljesítését követően a polgári jogi elévülési idő elteltéig (ami 5 év) kezeljük (mind a két adatkezelő). A kiállított számlákat a számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az Utánvét Ellenőr szolgáltatás keretében megvalósuló hash kód képzés során keletkező hash kódot nem tároljuk a vásárlási folyamat lezárultát követően.

2.4. Személyre szabott direkt marketing és vásárlói elégedettség mérés érdekében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon lehetőség van hírlevélre is feliratkozni valamint külön hozzájáruléás esetén SMS és webpush értesítéseket kérni (együttesen feliratkozás, direkt marketing üzenet küldés).

A feliratkozó személy számára magának a direkt marketing üzenetnek a kiküldése érdekében kezeljük a feliratkozó nevét, email címét.

A személyre szabott marketing üzentetek kiküldése (pl. termékajánlók) érdekében kezeljük az adott felhasználó Honlappal kapcsolatos alábbi adatait: megtekintett weboldalak, milyen termékeket tekintett meg, milyen termékeket tett a kosárba (vásárlás nélkül), milyen termékeket vett ki a kosárból. Ezen adatokat az adatfeldolgozónk anonim módon gyűjti, de minden esetben egyedileg elhatárolja egymástól a felhasználókat és olyan cookiet használ, amely alapján később ezen adatok (regisztráció, vásárlás, vagy hírlevél feliratkozás esetén) összekapcsolhatóak az adott személlyel. Amíg tehát Ön nem adja meg számunkra email címét, vagy más személyes adatát, a rendszer nem tudja ezen adatokat Önhöz rendelni, statisztikai adatként tárolja.

Azonban, ha ezen adatok gyűjtéséhez Ön hozzájárult a cookie-k engedélyezése során, és később Ön megadja számunkra email címét, telefonszámát, vagy vásárol nálunk, akkor ezen adatok Önhöz kapcsolva jelennek meg a rendszereinkben. Direkt marketing üzenetet azonban csak akkor küldünk Önnek az adatok felhasználásával, ha a direkt marketing üzenet küldéséhez külön hozzájárult.

Ön ezen adatok gyűjtését és felhasználását meg tudja akadályozni, ha nem engedélyezi ezen statisztikai és marketing adatgyűjtést végző cookiek működését.

Amennyiben Ön már vásárlónk, a személyre szabott marketing üzentek küldéséhez felhasználjuk a korábbi vásárlási tevékenységével kapcsolatos adatait (pl.: korábbi vásárlások adatai, vásárlás elmaradásának ténye, félbehagyott kosár) is.

Vásárlói elégedettség mérés érdekében a vásárló nevét és email címét, valamint a kérdéseinkre adott válaszát kezeljük. Amennyiben a vásárló feliratkozott hírlevélre, rendszeres időközönként megkeressük elégedettség méréssel, amennyiben hírlevélre nem iratkozott fel, csak egy alkalommal keressük meg.

A korábbi vásárlási adatok kezelésének célja, hogy a marketing üzenetek célzottan tudjanak a feliratkozóhoz eljutni.

A hírlevélküldési célú adatok kezelője a Pharmazone WS Kft.

A statisztikai célú adatgyűjtés érdekében igénybe vett adatfeldolgozó:

- Címzett: Squeezely B.V.
- A címzett székhelye: Visseringlaan 24 A, 2288 ER, Rijswijk, Hollandia
- Kapcsolat: https://www.squeezely.tech/nl/contact
- A címzett weboldala: https://www.squeezely.tech/

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása a személyre szabott direkt marketing üzenet küldés esetén. A statisztikai adatgyűjtéshez a cookie cms rendszerben tud hozzájárulni, illetve hozzájárulását visszavonni, a direkt marketing üzenet küldéséhez külön az erre szolgáló felületen tud hozzájárulni.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat hírlevélküldési célból a leiratkozásig, vagy törlési kérelemig kezeljük.

A vásárlói elégedettség mérés érdekében az adatokat az első levél kiküldése után töröljük, amennyiben nem iratkozott fel hírlevél küldésére. Amennyiben feliratkozott, akkor a hírlevélküldéshez adott hozzájárulás visszavonásáig, vagy törlési kérelemig vásárlói elégedettség mérés céljából is kezeljük az adatot.

2.5. Kapcsolati menüpont

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

A Honlapon lehetőséget biztosítunk az Ön számára, hogy közvetlenül kapcsolatba lépjen velünk a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével és elküldésével. Az űrlapon az Ön teljes nevét, e-mail címét, telefonszámát és az üzenetét kell megadnia.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat addig kezeljük, amíg a kapcsolatfelvételi kérelmét kezeljük.

2.6. Panaszügyintézés kezelése keretében kezelt adatok

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Amennyiben a vásárlással kapcsolatos bármilyen ügyintézést végzünk, vagy az Ön panaszát kezeljük, az ügyintézés során személyes adatok kezelését is megvalósítjuk.

A panaszügyintézéssel kapcsolatban az Ön nevét, elérhetőségi adatait (e-mail cím, telefonszám, postai cím) és panaszában közölt további adatokat kezeljük. Ezek az adatok hordozhatnak magukban az Ön egészségügyi állapotára és betegségeire vonatkozó információkat, így ezek az adatok a Rendelet szabályai szerint különleges adatnak minősülnek.

Az adatkezelés célja a jogszabályi előírásoknak megfelelő panaszügyintézés megvalósítása.

Amennyiben a termékkel kapcsolatban van panasza, azt továbbítjuk a terméket kiszolgáló gyógyszertár felé.

Az eladó a bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzítésre került a vevő neve, címe, valamint nyilatkozata arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, a jegyzőkönyvben rögzítésre kerül az eladott dolog megnevezése, vételára, teljesítésének időpontja, a hiba/panasz leírásának és bejelentésének időpontja, és az érvényesíteni kívánt jog. A gyógyszertár rögzíti továbbá a szavatossági igényre adott választ. A hiba leírásában szereplő adatok hordozhatnak magukban az Ön egészségügyi állapotára és betegségeire vonatkozó információkat, így ezek az adatok a Rendelet szabályai szerint különleges adatnak minősülnek.

Adatkezelés jogalapja

Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban, ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig kötelesek vagyunk a panaszt megőrizni, amely miatt az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés lesz. A különleges adatok kezelése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja mellett a 9. cikk (2) bekezdés a) pontján, azaz érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A hibás teljesítéssel kapcsolatos jegyzőkönyv esetében az adatkezelést a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet írja elő, amely miatt az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés lesz. A különleges adatok kezelése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja mellett a 9. cikk (2) bekezdés a) pontján, azaz érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Adatkezelés időtartama

A fogyasztóvédelmi törvény alapján az adatokat a panaszügyintézést követő 3 évig kell megőriznünk.

A jegyzőkönyvet a gyógyszertárak három évig kötelesek megőrizni.

2.7. Telefonon keresztül leadott megrendelés kezelése céljából megvalósuló adatkezelés

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Amennyiben Ön telefonon keresztül ad le megrendelést valamely termékre, a hívást a szerződéskötés tartalmának és tényének igazolása céljából rögzítjük.

A rögzítés következtében a hívást, a hívás során elhangzottakat kezeljük.

A megrendelés kezelése érdekében a 2.3. pont szerinti adatokat kezeljük.

A megrendelés teljesítése érdekében igénybe vett adatfeldolgozó a Rebell Telecommunication Zrt. (e-mail: info@rebell.hu; székhely: 1092 Budapest, Ráday utca 41. 3. emelet 55. (1) 999 0100)

Adatkezelés jogalapja

A telefonon keresztül történő rendelés választása az Ön önkéntes döntése, amelyről tájékoztatjuk és van lehetősége a Honlapon keresztül is rendelést leadni, ezért az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti az Ön önkéntes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

A hívást a rögzítést követő **1 évig tároljuk**, kivéve, ha Ön korábban nem vonja vissza a hozzájárulását.

2.8. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI CÉLÚ ADATKEZELÉS

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Amennyiben Ön telefonon keres fel minket, a hívást minőségbiztosítási okból rögzítjük. Az adatkezelés célja, hogy a panasz, annak kezelését dokumentálni és ellenőrizni tudjuk.

A rögzítés következtében a hívást, a hívás során elhangzottakat kezeljük.

A megrendelés teljesítése érdekében igénybe vett adatfeldolgozó a Rebell Telecommunication Zrt. (email: info@rebell.hu, székhely: 1092 Budapest Ráday utca 41. 3. emelet 55. (1) 999 0100)

Adatkezelés jogalapja

A telefonos ügyfélszolgálat választása az Ön önkéntes döntése, amelyről tájékoztatjuk és van lehetősége más formában is panasszal fordulni hozzánk (pl.: email), ezért az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti az Ön önkéntes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

A hívást a rögzítést követő **1 évig tároljuk**, kivéve, ha Ön korábban nem vonja vissza a hozzájárulását.

2.9. "TERMÉK ELÉRHETŐSÉGÉRŐL EMAIL ÉRTESÍTÉS KÜLDÉSE" CÉLÚ ADATKEZELÉS

Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Előfordulhat, hogy Ön egy olyan termék iránt érdeklődik, amely éppen nem rendelhető. Ebben az esetben a termék adatlapján van lehetősége email-es értesítést kérni, amit akkor küldünk ki automatikusan, amikor a termék újra rendelhetővé válik.

Az adatkezelés célja, hogy automatikus értesítést kaphasson amennyiben a termék újra rendelhető.

A kezelt adatok köre: email cím, kiválasztott termék

Adatkezelés jogalapja

Ennek a szolgáltatásnak az igénybevétele az Ön önkéntes döntése, ezért az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti az Ön önkéntes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat a termék elérhetőségéig kezeljük, vagyis amikor újra rendelhetővé válik a termék, akkor automatikusan elküldjük az értesítést, majd a megadott adatok törlődnek rendszerünkből. Vagy ha Ön kéri adatainak törlését, akkor a kérelem feldolgozásáig kezeljük adatait.

3. Általános Adatfeldolgozók

A honlap üzemeltetése során az alábbi általános adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

- Unas Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., email: unas@unas.hu) aki a tárhelyszolgáltatást végzi és a webshop technikai megvalósítója,
- Rocket Sience Group Inc (székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA; kapcsolat: https://mailchimp.com/contact/?primaryTopic=prospective) aki a hírlevélküldő rendszert biztosítja. Az adatfeldolgozás során a személyes adatok harmadik országba történő továbbítására kerül sor; az érintett számára a GDPR-ban garantált védelem szintjét úgy biztosítjuk, hogy az adatfeldolgozóval megkötöttük az Európa Unió Bizottságának adatvédelmi mintaszerződését, melyben szerepelnek a fentieket biztosító garanciális rendelkezések.

4. Cookie adatkezelés

A Honlap egyes részei az Ön azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat (a továbbiakban: cookie, vagy süti) használnak. A Honlap látogatásával és annak egyes funkciói használatával Érintett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k az Érintett számítógépén tárolódjanak és ahhoz adatkezelő hozzáférhessen.

Ön a böngészőprogram segítségével beállíthatja és meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a Honlap minden szolgáltatását.

A cookie-t Ön is képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. Ezen túlmenően a Google biztosítja, hogy a felhasználó a Google által megjelenített hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon (http://www.google.hu/policies/technologies/ads/) letilthatja a Google által elhelyezett cookie-kat. A cookie-k alkalmazásának tiltásával, törlésével a honlapok használata kényelmetlenebbé válhat az Érintett számára.

Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok, amelyek a Honlapon keresztül a Honlap használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el.

A sütik általános feladatai:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a Honlap használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A Honlapon az alábbi sütiket használjuk:

Elengedhetetlenül szükséges sütik:

Az elengedhetetlen sütik a Honlap használhatóságát segítik azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a Honlap biztonságos területeihez való hozzáférés.

Funkcionális sütik:

A funkcionális sütik segítenek bizonyos funkciók hiánytalan működésében pl. tartalmak megosztása közösségi médiában vagy visszajelzések gyűjtésében stb.

Statisztikai sütik:

Statisztikai sütiket használnak annak megértésére, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Ezek a cookie-k adatot nyújtanak a látogatók számáról (névtelenül), a visszafordulási arányról, a forgalmi forrásról stb.

Teljesítmény sütik:

A teljesítmény-sütiket a weboldal kulcsfontosságú teljesítménymutatóinak megértésére és elemzésére használják, amelyek hozzájárul a felhasználói élmény javításához.

Marketing sütik:

A marketing sütik elfogadásával hozzájárul, hogy a korábban meglátogatott oldalak alapján releváns hiírdetéseket kapjon és elősegíti a hirdetések hatékonyságának javítását.

Az elengedhetetlenül szükséges és a funkcionális cookiek esetében az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja

alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

A statisztikai, teljesítmény és marketing célú cookiek esetében az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

5. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog,
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- hordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hozzájárulás visszavonási joga.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint az e-mail fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasza a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg, amit figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, lehetőségünk van további két hónappal meghosszabbítani.

A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Jogait valamennyi adatkezelő felé érvényesítheti a bevezetőben jelölt elérhetőségek valamelyikén.

5.1. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.

A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5.2. A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
  - az adatkezelés céljai;
  - az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
  - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
  - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően e-mailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

5.3. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

5.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

5.5. Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

5.6. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.7. Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk, ha az adatkezelés automatizált módon valósult meg.

A címzett adatkezeléséért az adatkezelők nem tartoznak felelősséggel.

5.8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, postafiók: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat bíróság előtt.

6. Adatbiztonság

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

7. Egyéb rendelkezések

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhető meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2023. augusztus 22-én lép hatályba, mely ide kattintva tölthető le.

Változások:

- Bevezetjük a személyre szabott direkt marketing levelek küldéséhez adatokat gyűjtő megoldást, pontosítottuk az egyes adatkezelő értékesítéssel kapcsolatos hatásköreit.

Korábbi verziók:

- 2021.06.30-2022.03.30. közötti verzió ide kattintva tölthető le.
- 2022.03.30-2022.06.23. közötti verzió ide kattintva tölthető le.
- 2022.06.23-2022.12.01. közötti verzió ide kattintva tölthető le.
- 2022.12.01-2023.01.25. közötti verzió ide kattintva tölthető le.
- 2023.01.25-2023.08.22. közötti verzió ide kattintva tölthető le.